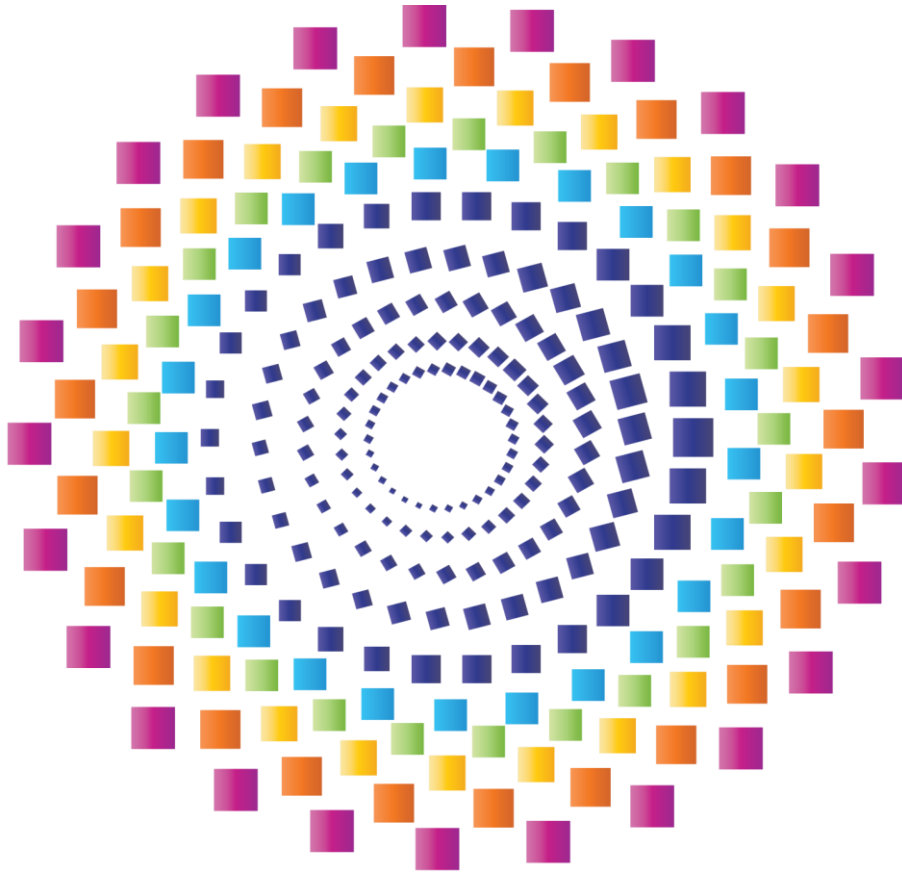


إشراق

الجمعية السعودية لاضطراب  
فرط الحركة ونشأت الانتباه

SAUDI ADHD SOCIETY

# دراسة قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار للعام 2024م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(ومن يعمل من الصالحات من ذكر أو أنثى وهو مؤمن فأولئك  
يدخلون الجنة ولا يظلمون نقيرا)

سورة النساء: 124

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله،،،

يسرنا أن نقدم لكم دراسة قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار للجمعية السعودية للاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق) للعام 2024م حيث ركزت الدراسة على برنامجين رئيسيين: برنامج الدعم والعلاج وبرامج التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب)

منذ تأسيس الجمعية في عام 1430هـ، ومع صدور قرار مجلس الوزراء السعودي بالموافقة على (المشروع الوطني لدعم المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه)، حرصت على العمل وفق خطة استراتيجية مدروسة بعناية لتحقيق أهدافها، وصممت برامجها ومشاريعها بمعايير محددة تتماشى مع رؤية المملكة 2030 من إرساء منظومة اجتماعية وصحية ممكنة ضمن هدف مجتمع حيوي بنيانه متين، ومؤمنين بأهمية تضافر الجهود وبناء الشراكات مع الجهات المختصة لدعم المشاريع وتقديم البرامج المتخصصة بالمعايير المطلوبة لصالح شباب وأبناء المستقبل ممن لديهم الاضطراب، مرحبين بكل من يرغب في المساهمة ودعم هذه البرامج والمشاريع وتقديم المقترحات التي من شأنها الارتقاء بالعمل الخيري لنصل إلى عمل فاعل وقوي نضمن من خلاله الاستمرار في تأدية رسالتنا النبيلة من أجل حياة مزدهرة لذوي الاضطراب.

نوف بنت محمد بن عبد الله آل سعود

رئيس مجلس الإدارة

**رؤيتنا:** حياة مزدهرة لذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه

**رسالتنا:** تقديم برامج متكاملة وشاملة لتمكين ذوي الاضطراب بالشراكة مع الأسر والمتخصصين  
والمؤسسات من خلال بيئة إيجابية داعمة

**قيمنا:** العطاء – الثقة – المهنية

#### الغايات:

- جيلٌ متمكن
- مجتمعٌ واعٍ ومتفاعل
- تشريعاتٌ داعمة وممكنة

#### أهدافنا:

1. تقديم الدعم المتخصص والشامل لذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه والعمل على ضمان حقوقهم .
2. التوعية والتعريف باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه .
3. تقديم برامج التدريب والتعليم المستمر للأهالي والتربويين والممارسين الصحيين الخاصة باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه.

## البرامج والمشاريع

انطلاقاً من رؤية ورسالة جمعية إشراق تم تصميم البرامج وفق خطة استراتيجية تراعي حاجة ذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه من الأطفال والمراهقين والشباب يتم تنفيذها بمنهجية احترافية. والجمعية تعمل بناء على القرار الصادر من مجلس الوزراء برقم (4) في عام 1430هـ للمشروع الوطني لدعم اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه والذي ينص على تقديم الخدمات في المؤسسات والهيئات الحكومية والخيرية والخاصة وتحسين مستوى التعامل مع ذوي الاضطراب وتنسيق الخدمات المقدمة لهم والتأكد من استمرار فعاليتها بالتعاون مع جهات حكومية وغير حكومية ومتطوعين محترفين ومهتمين للسعي على مساندتهم ونشر الوعي.



## قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | كلمة رئيس مجلس إدارة الجمعية                                                  |
| 4      | الرؤية، الرسالة، الغايات، أهداف الجمعية                                       |
| 6      | قائمة المحتويات                                                               |
| 7      | قائمة المصطلحات                                                               |
| 8      | المبحث الأول: الملخص التنفيذي                                                 |
| 11     | شركاء النجاح للعام 2024                                                       |
| 12     | خطوات العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI)                     |
| 13     | المرحلة الأولى: تحديد النطاق                                                  |
| 30     | المرحلة الثانية: خارطة النتائج/الأثر                                          |
| 33     | المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية                                        |
| 33     | (أ) نتائج استبيان الشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب |
| 43     | (ب) نتائج استبيان الشباب المحولين للمراكز العلاجية                            |
| 48     | (ج) نتائج استبيان الأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج                  |
| 55     | (د) نتائج استبيان الاستشاريين والخبراء                                        |
| 57     | (هـ) نتائج استبيان المراكز المتخصصة المتعاونة                                 |
| 59     | (و) نتائج استبيان اللجان الدائمة                                              |
| 61     | (ز) نتائج استبيان أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية                        |
| 63     | المرحلة الثالثة: جمع الأدلة وتقييم الأثر                                      |
| 65     | المبحث الثالث: العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI                            |
| 65     | مفهوم قياس الأثر والعائد الاجتماعي                                            |
| 66     | مكونات الإطار العام للقياس                                                    |
| 67     | المرحلة الرابعة: تحديد/حساب الأثر (القيمة الاجتماعية)                         |
| 69     | المرحلة الخامسة: حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار                          |
| 70     | المرحلة السادسة: حساب العائد الاقتصادي على الأثر                              |
| 73     | توصيات الدراسة                                                                |

## قائمة المصطلحات:

جدول 1: (قائمة المصطلحات)

| المصطلح                              | المعنى                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الأثر الاجتماعي                      | عبارة عن مجموعة التغيرات الإيجابية أو السلبية التي تطرأ في المستفيد بعد تلقي الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| قياس الأثر الاجتماعي                 | قياس التغيرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود أو غير مقصود على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| القيمة الاجتماعية                    | مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI  | منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع القيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهو منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وأحد الطرق المعتمدة لتقييم الأثار الاجتماعية                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SROI                                 | Social return on investment العائد الاجتماعي على الاستثمار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار | هو عملية تتضمن فهمًا تامًا وقياسًا دقيقًا وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| النطاق                               | الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| أصحاب المصلحة                        | أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييرًا إيجابيًا أم سلبيًا كنتيجة للنشاط قيد التحليل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| خارطة التأثير                        | جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقًا، وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تاليًا إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| المدخلات                             | المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| المخرجات                             | طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| النتائج                              | هي التغيرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسة للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات مقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية، وغير مقصودة (غير متوقعة)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| البرامج والخدمات                     | الدعم والعلاج: برامج التشخيص والعلاج والخدمات الإكلينيكية (السريية) المتخصصة وخدمة صرف الأدوية<br>التدريب والتوعية:<br>أزر: تقديم الإرشاد والدعم النفسي والسلوكي للبالغين المشخصين بالاضطراب<br>رزين: يتخصص في تطوير المهارات الحياتية ومهارات المستقبل لتمكين الشباب<br>تقارب: يتخصص في توعية وثقافة الآباء، الإخوة، والشباب والأزواج لدعم العلاقات الأسرية<br>زاهر: يتخصص في رفع جودة الحياة والرفاهية من ممارسة الأنشطة البدنية والذهنية للشباب |

## المبحث الأول: الملخص التنفيذي

### مقدمة

يُعدّ قياس الأثر الاجتماعي من الركائز الأساسية في تطوير فعالية البرامج والمشاريع داخل المؤسسات والجمعيات غير الربحية، حيث يُسهم في ضمان جودة التنفيذ، وتوجيه الموارد نحو تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة. ويتطلب هذا النوع من التقييم مستوى عاليًا من التخطيط والتنفيذ المنهجي لضمان دقة النتائج وموثوقيتها. وعلى الرغم من التحديات المرتبطة بقياس الأثر، إلا أن نتائجه تُسهم في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي وتوسيع نطاق الأثر المجتمعي، بما يعزز من فاعلية التدخلات الاجتماعية والإنسانية.

وفي هذا السياق تعمل الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق)، مركّزةً على التوعية والتأهيل المجتمعي. وتعمل الجمعية تحت إشراف إداري من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وإشراف في من وزارة الصحة، بما يضمن مواءمة برامجها مع السياسات الوطنية ويُعزز من مستوى الحوكمة والجودة في التنفيذ.



### الهدف من الدراسة :

تسعى الجمعية من خلال هذه الدراسة إلى قياس الأثر الاجتماعي والعائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) لبرامجها خلال عام 2024م، بهدف:

1. تقييم مدى تحقيق البرامج لأهدافها بكفاءة وفعالية.
2. قياس رضا المستفيدين لضمان مواءمة البرامج مع احتياجاتهم.
3. ضمان استدامة الأثر الاجتماعي وتعزيز جودة الحياة للفئات المستهدفة.
4. ربط الأثر المتحقق بمستهدفات رؤية المملكة 2030.
5. التعرف على نقاط القوة وفرص التحسين.



## نوع الدراسة:

دراسة تقييمية لبرامج تم تنفيذها

## منهجية الدراسة:

1. مقياس تجربة المستفيد
2. مقياس رضا المستفيد
3. العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

## أدوات الدراسة:

استبيانات

## وقت تنفيذ الدراسة:

2024م

## عينة الدراسة:

المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه الأطفال والبالغين

وقد ركزت الدراسة على برنامجين رئيسيين:

1. برنامج الدعم والعلاج
2. برامج التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب)

## أبرز نتائج التغيير على المستفيدين:

تم إجراء دراسة تقييمية شاملة لقياس الأثر الاجتماعي والعائد على الاستثمار لبرامج وخدمات الجمعية واستخدمت الدراسة منهجية علمية لقياس أثر البرامج المذكورة، وتم استخلاص متوسط الأثر الكلي، والذي بلغ 85.5%، مما يعكس الأثر الإيجابي والملموس لبرامج وخدمات الجمعية.

## معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار:

العائد الاجتماعي على الاستثمار بجمعية (إشراق) هو أن كل ريال (1.00) تم صرفه في خدماتها عاد بقيمة مقدارها (1.85) ريال

## أبرز فرص التحسين:

1. التوصية باستمرار تقديم برامج الدعم والعلاج وبرامج التوعية والتدريب
2. أهمية التقييم والمتابعة لزيادة فرص التحسين.
3. التوسع في جلسات العلاج السلوكي والجلسات الفردية إذا توفرت الموارد اللازمة لذلك.
4. متابعة إصدار تقرير دراسة الأثر والعائد على الاستثمار الاجتماعي خلال السنوات القادمة.
5. تطوير نظام المتابعة والتقييم لزيادة فرص التحسين.

وتستعرض هذه الدراسة نتائج مقاييس مخصصه لتجربة المستفيد في جمعية إشراق وفق ثلاثة أبعاد رئيسية:

- المستفيد
- النتائج المحققة
- القيمة والتنظيم والتسهيلات

كما تتضمن تحليلاً تفصيلياً للبيانات الكمية والنوعية، وربطاً دقيقاً بين النتائج المتحققة ومستهدفات رؤية المملكة 2030، مع تقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ من أجل تطوير البرامج وتعظيم أثرها الاجتماعي.

## لماذا تم اختيار مقياس تجربة المستفيد كمؤشر ذودلاله في قياس الأثر؟

نؤمن بأن تجربة المستفيد هي المقياس الأعمق والأكثر شمولية لتقييم أثرنا. فبينما يمكن للمقاييس التقليدية أن ترصد الأرقام والإحصائيات، فإن قياس التجربة يركز على مدى قدرتنا على تحقيق تحول حقيقي وملمس في حياة الأفراد وعائلاتهم. هذا المؤشر يعكس جودة خدماتنا، ويضمن أن جهودنا لا تقتصر على تقديم الدعم فحسب، بل تمتد لتخلق فارقاً إيجابياً ومستداماً يعكس فعالية مبادراتنا وقيمنا الأساسية.

## شركاء النجاح للعام 2024



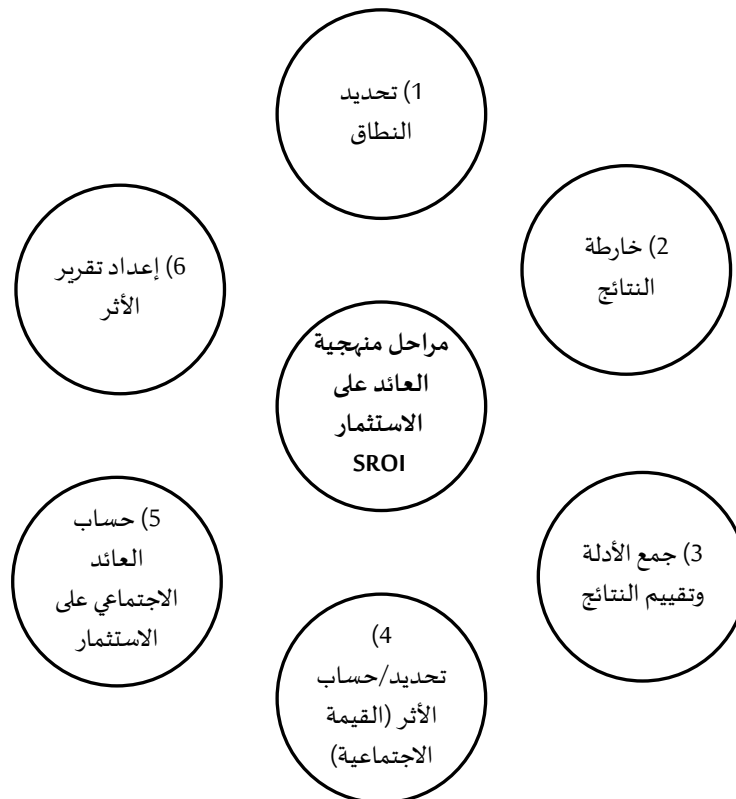
## منهجية الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس الأثر الاجتماعي والعائد على الاستثمار الاجتماعي (SROI) لبرامج الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق) للعام 2024م. وتسعى الدراسة إلى تقييم مدى تحقيق البرامج لأهدافها في دعم الفئات المستفيدة، مع إبراز نقاط القوة وفرص التحسين لتعزيز كفاءة وفعالية تقديم الخدمات. كما تتضمن الدراسة قياس رضا المستفيدين لضمان جودة الخدمات المقدمة وتلبيتها لاحتياجات المستفيدين بشكل مستدام. وتتوافق أهداف الدراسة مع رؤية المملكة 2030 من خلال المساهمة في تطوير بيئة صحية واجتماعية داعمة للأفراد المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه، وتعزيز دور الجمعيات الخيرية كمحرك فعال لتحقيق التنمية الاجتماعية.

## خطوات العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI):

العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI هو وسيلة لقياس القيمة المالية المضافة، يقوم على مبادئ معينة مثال: القيمة البيئية والاجتماعية التي لا تعكسها الحسابات المالية التقليدية الحالية والمتعلقة بالموارد المستثمرة ويمكن أن يستخدمها أي كيان لتقييم التأثير الواقع على أصحاب المصلحة وتحديد طرق تحسين الأداء وتعزيز أداء الاستثمارات.

وتمر عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI بـ (6) خطوة، هي:



## المرحلة الأولى: تحديد النطاق:

### أ) تحديد النطاق:

هو بيان صريح ينص على الحدود التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار في عملية القياس، ويتم تحديد نطاق دراسة أثر العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب والتي نفذت في الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه من خلال الإجابة على مجموعة الأسئلة التالية:

جدول 2: (تحديد النطاق)

| م | الخطوة (1) تحديد النطاق                                       | النطاق Scope                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | الفترة الزمنية للبرنامج لدراسة قياس الأثر                     | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | النطاق الجغرافي                                               | جميع مناطق المملكة                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | الفئات المستهدفة                                              | المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه الأطفال والبالغين                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | نطاق الأنشطة/ البرامج المراد دراسة قياس أثرها (تسمية الأنشطة) | 1. برنامج الدعم والعلاج<br>2. برامج التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب)                                                                                                                                                                                                            |
| 5 | مبررات تنفيذ دراسة قياس أثر البرنامج                          | 1. تقييم مدى تحقيق البرامج لأهدافها بكفاءة وفعالية.<br>2. قياس رضا المستفيدين لضمان مواءمة البرامج مع احتياجاتهم.<br>3. ضمان استدامة الأثر الاجتماعي وتعزيز جودة الحياة للفئات المستهدفة.<br>4. ربط الأثر المتحقق بمستهدفات رؤية المملكة 2030.<br>5. التعرف على نقاط القوة وفرص التحسين. |
| 6 | من ستُعطي نتائج دراسة قياس أثر البرنامج                       | 1. الجمعية العمومية<br>2. مجلس إدارة جمعية إشراق<br>3. الجهات ذات العلاقة بالجمعية                                                                                                                                                                                                       |
| 7 | ما هي القرارات التي سوف تتأثر بنتائج هذه الدراسة؟             | <ul style="list-style-type: none"> <li>القرارات التطويرية للبرامج.</li> <li>قرارات استمرارية أو عدم استمرارية البرامج.</li> <li>قرارات ابتكار أساليب وطرق جديدة.</li> </ul>                                                                                                              |
| 8 | من سيقوم بعملية دراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي)؟               | داخلي - خارجي                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9 | الموارد لتنفيذ الدراسة                                        | فريق الدراسة - البيانات الكمية والوصفية - أصحاب المصلحة - أدوات الدراسة                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                      |                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | نوع القياس (تنبؤي: قبل تنفيذ البرنامج) أم (تقيني: لبرنامج تم تنفيذه) | تقيني: لبرامج تم تنفيذها                                                                   |
| 11 | أدوات ومقياس الدراسة                                                 | 4. مقياس تجربة المستفيد<br>5. مقياس رضا المستفيد<br>6. العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI |

(أ) إشراك أصحاب المصلحة:

يبين الجدول التالي أصحاب المصلحة الذين تم إشراكهم أو استبعادهم مع ذكر السبب وعددهم، وكيفية إشراكهم:

جدول 3: (أصحاب المصلحة إشراك / استبعاد)

| أصحاب المصلحة                         | العدد | إشراك / استبعاد | السبب                                                   | كيف تم إشراكهم                            |
|---------------------------------------|-------|-----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| المستفيدون                            | 1043  | إشراك           | المستفيد المباشر                                        | تم إرسال استبيان إلكتروني / مقابلة هاتفية |
| أسر المستفيدين                        |       | إشراك           | المستفيد المباشر                                        |                                           |
| الاستشاريون والخبراء                  | 35    | إشراك           | مستفيد غير مباشر                                        | تم إرسال استبيان إلكتروني                 |
| المراكز المتخصصة                      | 7     | إشراك           | شريك في الخدمة                                          | تم إرسال استبيان إلكتروني                 |
| اللجان الدائمة                        | 6     | إشراك           | شريك في الخدمة                                          | تم إرسال استبيان إلكتروني                 |
| أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية  | 13    | إشراك           | قادة الجمعية                                            | تم إرسال استبيان إلكتروني                 |
| المجتمع المحلي                        | -     | استبعاد         | لصعوبة قياس فائدته - وفق منهجية الدراسة العلمية         | بواسطة الفريق العلمي المنفذ للدراسة       |
| الجهة الإشرافية إدارياً المركز الوطني | -     | استبعاد         | لصعوبة الوصول - وفق منهجية الدراسة العلمية              |                                           |
| الجهة الإشرافية فنياً وزارة الصحة     | -     | استبعاد         | لصعوبة الوصول - وفق منهجية الدراسة العلمية              |                                           |
| الصيادلة                              | -     | استبعاد         | لصعوبة الوصول - وفق منهجية الدراسة العلمية              |                                           |
| الداعمون                              | -     | استبعاد         | لصعوبة الوصول معظمهم أفراد - وفق منهجية الدراسة العلمية |                                           |

## البرامج والمشاريع:

جدول 4: (نطاق برنامج الدعم والعلاج)

| م | نطاق البرنامج        | إجراءات التنفيذ                                                                                                                                                                                       | المخرجات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | اسم البرنامج         | الدعم والعلاج                                                                                                                                                                                         | <p>1. برامج التشخيص والعلاج والتأهيل الفعالة .</p> <p>2. تعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي .</p> <p>- تقديم برامج التشخيص لعدد 3487 من المستفيدين (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً.</p> <p>- تقديم برامج علاجية لعدد 2108 من المستفيدين (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً. (تعديل السلوك، علاج وظيفي، النطق والتخاطب، صعوبات التعلم)</p> <p>- تقديم خدمات صرف الأدوية لعدد 438 من المستفيدين بخصم (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً.</p> <p>- تقييم 122 حالة مع الأطباء لتأكيد انطباق شروط القبول في البرامج و الخدمات المتخصصة باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه</p> <p>إحاق 58 طالب مشخص بالاضطراب ببرنامج فرط الحركة وتشتت الانتباه بمدارس التعليم العام</p> |
| 2 | وصف مختصر البرنامج   | تقديم برامج التشخيص والعلاج والخدمات الإكلينيكية (السريية) المتخصصة وخدمة صرف الأدوية للمستفيدين من خدمات الجمعية، من خلال التعاقد مع المراكز المتخصصة في القطاعين العام والخاص لجميع مناطق المملكة . |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 | الهدف العام للبرنامج | تقديم برامج التشخيص والعلاج                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



1. تقديم برامج التشخيص لعدد 2200 من المستفيدين (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً.
2. تقديم برامج علاجية لعدد 2200 من المستفيدين (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً. (تعديل السلوك، علاج وظيفي، النطق والتخاطب، صعوبات التعلم)
3. تقديم خدمات صرف الأدوية لعدد 180 من المستفيدين بخصم (حضورياً و افتراضياً) في جميع مناطق المملكة سنوياً.
4. تقييم 300 حالة مع الأطباء لتأكيد انطباق شروط القبول في البرامج والخدمات المتخصصة باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه
5. إلحاق 100 طالب مشخص بالاضطراب ببرنامج فرط الحركة وتشتت الانتباه بمدارس التعليم العام

الأهداف  
التفصيلية  
المستهدفة  
البرنامج

4

الأطفال والشباب والشابات المشخصين  
باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه

الفئة  
المستهدفة من  
البرنامج

5

2024/12/31 م - 2024/1/1 م

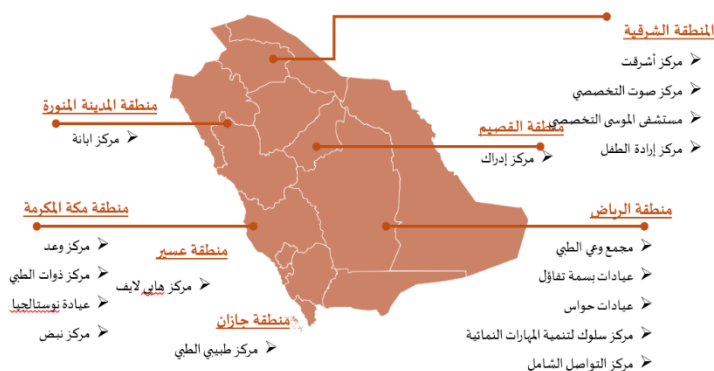
المدة الزمنية

6

الحدود  
الجغرافية

منطقة الرياض، منطقة مكة المكرمة، منطقة  
الشرقية، منطقة القصيم، منطقة جازان،  
منطقة عسير، منطقة المدينة المنورة

7







إشراق  
الجمعية السعودية للإعتراف  
بالحقوق والحريات

جدول 5: نطاق برنامج آزر

| م | نطاق البرنامج                        | إجراءات التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | المخرجات                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | اسم البرنامج                         | آزر فردي / جماعي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. تقديم 2670 لقاء دعم فردي لعدد 368 مستفيد افتراضياً في عدة مناطق من المملكة الرياض ، جدة ، الشرقية ، عسير ، القصيم في عام 2024                                                                                        |
| 2 | وصف مختصر البرنامج                   | بالتعاقد مع مختصين يتم تقديم الخدمة للحالات المسجلة بالجمعية لتلقي جلسات دعم فردية افتراضية عبر منصة طب اتصالي أمن (دوكسي) وتقديم لقاءات تثقيفية جماعية حضورياً و افتراضياً بالتعاون مع مختصين تقدم هذه الخدمة للمستفيدين بشكل مجاًناً.                                                                                                                                                                                                          | 2. تعزيز الوعي والتثقيف وتقديم عدد 12 لقاءات تثقيفي جماعية متخصصة لعدد لرفع الوعي بتأثير الاضطراب وطرق وأساليب تخطي الأعراض (القدرات الذهنية، الثقة بالنفس الذكاء العاطفي، الادارة المالية) في الرياض وجدة في عام 2024م |
| 3 | الهدف العام للبرنامج                 | المساهمة في تحسين حياة المشخصين بالاضطراب والحد من الآثار السلبية النفسية والاجتماعية لعدة مناطق في المملكة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | الأهداف التفصيلية المستهدفة البرنامج | 1. المساهمة في تحسين حياة المشخصين بالاضطراب والحد من الآثار السلبية النفسية والاجتماعية في وتقديم 1040 لقاء دعم فردي لعدد 366 مستفيد افتراضياً في عدة مناطق من المملكة الرياض ، جدة ، الشرقية ، عسير ، القصيم في عام 2024<br>2. تعزيز الوعي والتثقيف وتقديم عدد 11 لقاءات تثقيفي جماعية متخصصة لرفع الوعي بتأثير الاضطراب وطرق وأساليب تخطي الأعراض (القدرات الذهنية، الثقة بالنفس الذكاء العاطفي، الادارة المالية) في الرياض وجدة في عام 2024م | <br>                                                 |
| 5 | الفئة المستهدفة من البرنامج          | الشباب والشابات ممن لديهم فرط حركة وتشتت الانتباه في كل مناطق المملكة من عمر 17 سنة فأكثر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | المدة الزمنية                        | 2024/1/1م - 2024/12/31م                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | الحدود الجغرافية                     | منطقة الرياض ، منطقة الشرقية ، منطقة مكة المكرمة ، القصيم ، منطقة عسير ، المدينة المنورة ، نجران ، جازان ، تبوك ، الباحة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |

جدول 6: (نطاق برنامج رزين)

| م | نطاق البرنامج                        | إجراءات التنفيذ                                                                                                                                                                                                                      | المخرجات                                                                                                                               |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | اسم البرنامج                         | رزين                                                                                                                                                                                                                                 | لقاءات تأهيلية تنفيذ عدد 6 لقاءات لعدد 61 شاب وشابه على مهارات تقديم العروض، فرق العمل وإدارة الوقت، السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية |
| 2 | وصف مختصر البرنامج                   | يتخصص في تطوير المهارات الحياتية ومهارات المستقبل لتمكين الشباب من تحقيق النجاح من خلال تعزيز قدراتهم الشخصية والمهنية وتأهيلهم لسوق العمل                                                                                           |                                                                                                                                        |
| 3 | الهدف العام للبرنامج                 | تمكين الشباب السعودي من أسس ومقومات النجاح من خلال تطوير المهارات الحياتية ومهارات المستقبل، وتعزيز ثقافة الابتكار وريادة الأعمال                                                                                                    |                                                                                                                                        |
| 4 | الأهداف التفصيلية المستهدفة البرنامج | -المساهمة في بناء ورفع أسس ومقومات النجاح لتأهيل الشباب لسوق العمل وقابلية التوظيف وزيادة المهارات الإنسانية وتنفيذ عدد 6 لقاءات لعدد 61 شاب وشابه على مهارات تقديم العروض، فرق العمل وإدارة الوقت السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية |                                                                                                                                        |
| 5 | الفئة المستهدفة من البرنامج          | الشباب والشابات ممن لديهم اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه في كافة مناطق المملكة                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |
| 6 | المدة الزمنية                        | 2024/1/1م - 2024/12/31م                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |
| 7 | الحدود الجغرافية                     | منطقة الرياض، منطقة مكة المكرمة                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |

جدول 7: (نطاق برنامج تقارب)

| م | نطاق البرنامج                        | إجراءات التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | المخرجات                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | اسم البرنامج                         | تقارب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -تدريب عدد 25 شاب لتأهيل المقبلين على الزواج على مهارات التواصل وأساليب بناء أسرة ناجحة في مدينة الرياض عام 2024                                                                                                                                                        |
| 2 | وصف مختصر البرنامج                   | مشروع تقارب يتخصص في توعية وتثقيف الآباء، الإخوة، والشباب والأزواج لدعم العلاقات الأسرية، والتوعية الشاملة بطبيعة اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه، ودور الأسرة في تلبية احتياجات المشخصين بالاضطراب.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -المساهمة في ايجاد بيئة ايجابية وداعمة لذوي فرط الحركة وتشتت الانتباه في الأسرة تدريب عدد 203 من الأهالي على استراتيجيات مهارات تعديل السلوك في المنزل لأبنائهم ممن لديهم فرط الحركة وتشتت الانتباه افتراضيا في مناطق مختلفة في المملكة الرياض، جدة، الدمام في عام 2024 |
| 3 | الهدف العام للبرنامج                 | لقاءات تثقيفية جماعية تقدم افتراضيا وحضوريا للتوعية بالاضطراب بطرق التعامل مع المشخصين بالاضطراب تقدم للوالدين والإخوة يهدف بشكل رئيسي إلى إشراك الأهالي كأطراف فاعلة وليس فقط مستفيدين، مما يعزز من تأثيرهم الإيجابي على المجتمع.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -تقديم لعدد 14 من المشخصين بالاضطراب ممن لديهم تجربة زواج في المراكز الصحية 6 جلسة استشاره اسرية بالرياض بعام 2024                                                                                                                                                      |
| 4 | الأهداف التفصيلية المستهدفة البرنامج | --تدريب عدد 25 شاب لتأهيل المقبلين على الزواج على مهارات التواصل وأساليب بناء أسرة ناجحة في مدينة الرياض عام 2024<br>-المساهمة في ايجاد بيئة ايجابية وداعمة لذوي فرط الحركة وتشتت الانتباه في الأسرة تدريب عدد 160 من الأهالي على استراتيجيات مهارات تعديل السلوك في المنزل لأبنائهم ممن لديهم فرط الحركة وتشتت الانتباه افتراضيا في مناطق مختلفة في المملكة الرياض، جدة، الدمام في عام 2024<br>-تقديم لعدد 25 من المشخصين بالاضطراب ممن لديهم تجربة زواج في المراكز الصحية 6 جلسة استشاره اسرية بالرياض بعام 2024 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 | الفئة المستهدفة من البرنامج          | لوالدين والإخوة المستفيدين من المشخصين بالاضطراب. والمشخصين بالاضطراب المتزوجين لمن لديهم تجربة زواج                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 | المدة الزمنية                        | 2024/1/1 - 2024/12/31م                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | الحدود الجغرافية                     | منطقة الرياض، منطقة مكة المكرمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |





إشراق

الجمهورية السعودية لاضطراب

شروع الحركة وتنشيط الشباب

جدول 8: (نطاق برنامج زاهر)

| م | نطاق البرنامج                        | إجراءات التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | المخرجات                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | اسم البرنامج                         | زاهر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -تقديم 6 لقاءات لفئة الشباب أنشطه رياضيه وترفيهيه ذهنية وحركية لتعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية واكتساب علاقات اجتماعية لرفع شعور الدعم والانتماء للمجموعة في الرياض وجدة والشرقية في عام 2024 |
| 2 | وصف مختصر البرنامج                   | يتخصص في رفع جودة الحياة والرفاهية من خلال تعزيز ممارسات الحياة الصحية وتشجيع الأنشطة البدنية والذهنية للشباب والأطفال في مختلف مناطق المملكة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -تقديم 16 لقاء للأطفال أنشطه رياضيه وترفيهيه لذوي فرط الحركة وتنشيط الانتباه ولاكتساب علاقات الاجتماعية ورفع شعور الدعم والانتماء للمجموعة في الرياض وجدة في عام 2024                        |
| 3 | الهدف العام للبرنامج                 | تعزيز ممارسات الحياة الصحية للحفاظ على اللياقة البدنية والذهنية، وتشجيع الأنشطة التي تساهم في تحسين جودة الحياة للمستفيدين                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| 4 | الأهداف التفصيلية المستهدفة البرنامج | المساهمة في رفع جودة حياة المشخصين بالاضطراب وزيادة الثقة بالنفس والنظرة الإيجابية تجاه المشخصين بالاضطراب وتعزيز العلاقات الاجتماعية والانتماء للمجموعة والمهارات الحركية والذهنية:<br>-تقديم 6 لقاءات لفئة الشباب أنشطه رياضيه وترفيهيه ذهنية وحركية لذوي فرط الحركة وتنشيط الانتباه لتعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية واكتساب علاقات اجتماعية لرفع شعور الدعم والانتماء للمجموعة في الرياض وجدة والشرقية في عام 2024<br>-تقديم 16 لقاء للأطفال أنشطه رياضيه وترفيهيه لذوي فرط الحركة وتنشيط الانتباه مكتسبين علاقات الاجتماعية ورفع شعور الدعم والانتماء للمجموعة في الرياض وجدة في عام 2024 |                                                                                                             |
| 5 | الفئة المستهدفة من البرنامج          | أطفال وشباب ذوي فرط الحركة وتنشيط الانتباه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| 6 | المدة الزمنية                        | 2024/1/1م - 2024/12/31م                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |
| 7 | الحدود الجغرافية                     | منطقة الرياض، منطقة الشرقية، منطقة مكة المكرمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                            |

## تحليل سلسلة القيمة :

وتتضمن مكونات سلسلة القيمة المدخلات والمخرجات والنتائج المؤدي لتحقيق الأثر النهائية للبرامج والمشاريع

جدول 9: (المدخلات والمخرجات والنتائج لأصحاب المصلحة)

| أصحاب المصلحة                                          | المدخلات                                                                              | المخرجات                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | النتائج                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| المستفيدون                                             | تقديم برامج التشخيص والعلاج<br>وتعديل السلوك والتأهيل                                 | التزام المستفيدين بحضور الجلسات<br>العلاجية والسلوكية والتأهيلية ورفع<br>وعيهم بالاضطراب وأساليب التعامل<br>مع التحديات تسهم في انخفاض<br>مخاطر سلوكيات الانحراف والانخراط<br>في أعمال غير قانونية وسلوكيات<br>التجنب المبكر، وتطوير مهارات<br>التشتت يسهم في انخفاض نسبة<br>الحوادث للفرد حسب الاستبيان | تعزيز الصحة النفسية                                                   |
| أهالي المشخصين<br>بالاضطراب                            |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | الكفاءة المالية الاقتصادية                                            |
| شراكات مع مراكز النمو<br>والسلوك، والمراكز<br>العلاجية |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | تعزيز السلامة المرورية                                                |
| المستشارين والأخصائيين                                 |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | الوقاية من الإدمان                                                    |
| الصيدليات                                              | شراكات مع الصيدليات، تقديم<br>الأدوية                                                 | صرف الأدوية بشكل مستمر                                                                                                                                                                                                                                                                                   | تسهيل الحصول على<br>الخدمات الصحية                                    |
|                                                        | تقديم برامج مهارات حياتية للأطفال<br>والأهالي، و أنشطة حركية وذهنية                   | انخفاض السلوكيات السلبية، نسبة<br>الالتزام ممارسة الرياضة                                                                                                                                                                                                                                                | تحسين جودة الحياة                                                     |
| المدارس، الجامعات                                      | خطة علاج صعوبات التعلم، خطة<br>علاج فردية، خطابات مناصر                               | الالتزام في حضور برامج صعوبات<br>التعلم لتطوير مهارات المستقبل<br>لتحسين التحصيل الدراسي وفق تقرير                                                                                                                                                                                                       | تعزيز الأداء الأكاديمي                                                |
| مراكز التدريب                                          | تقديم برامج صعوبات التعلم وتقديم<br>خطة فردية علاجية، وتقديم برامج<br>مهارات المستقبل | صعوبات التعلم، رفع نسبة الالتحاق<br>بالجامعات وزيادة دعم المستفيدين<br>الملتحقين بالجامعات تقارير الدعم،<br>الأكاديمي للجامعات وخطابات<br>مناصر، والالتزام في حضور برامج<br>مهارات المستقبل رزين                                                                                                         | تطوير المهارات الأساسية<br>ومهارات المستقبل وتعزيز<br>القدرات البشرية |
|                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | تعزيز الأداء المهني                                                   |



|                                               |                                             |                         |                                                                           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| تحسين علاقات ومهارات التواصل الاجتماعي        | جلسات ارشادية أسرية للمشخصين بالاضطراب      | تقديم ارشاد أسري        | المستخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه البالغين من لديهم تجربة زوجية |
| تعزيز دور الأسرة                              | حضور أولياء الأمور لبرامج التثقيف الأسري    | تقديم جلسات تثقيف أسرية | جمعية إشراق                                                               |
| تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية | تحسين الخدمات ورفع الوعي المجتمعي بالاضطراب | إدارة ومتابعة ودعم      | المانحون                                                                  |
| وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية               | تقديم خدمات التشخيص والعلاج والتأهيل        | الدعم المالي            | القيمة الإجمالية:                                                         |
| 7,270,808.87                                  |                                             |                         | الدعم والعلاج:                                                            |
| 2,142,592.26                                  |                                             |                         | أزر:                                                                      |
| 493,452.62                                    |                                             |                         | رزين:                                                                     |
| 522,968.24                                    |                                             |                         | تقارب:                                                                    |



## تحليل النتائج:

جدول 10: (نتائج التغيير على المستفيدين)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p>أشار العاملون في برامج جمعية إشراق إلى أن تنفيذ البرامج الموجهة للمشخصين بالاضطراب ساهمت بشكل فعال في تعزيز الصحة النفسية للمستفيدين، مع الأطفال والبالغين، وتم ذلك من خلال تقديم الجلسات التشخيصية والسلوكية والإرشادية والدعم النفسي مما ساعد على التعامل مع الاضطراب بشكل فعال وحسن من التكيف لديهم وإدارة القلق والتوتر لدى المشخصين وأسرهم.</p> <p>كما لوحظ وجود وعي متزايد فيما يخص المتابعة المنتظمة مع المختصين، والتزامهم بالخطط العلاجية ويعود الفضل في ذلك للتوعية والمتابعة المستمرة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>تعزيز الصحة النفسية</p>                                             |
| <p>ساهمت برامج جمعية إشراق في التخفيف من الأعباء المالية التي تتحملها الأسر في رحلة التشخيص والعلاج والتأهيل للمشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه، وذلك من خلال توفير خدمات مجانية ومدعومة، متمثلة في جلسات التقييم النفسي وإحالة الحالات للتشخيص والاستشارات والحصول على العلاج، والبرامج التدريبية، والتثقيفية للمستفيدين، وأسرهم.</p> <p>كما أسهمت شراكات الجمعية مع الجهات المانحة في تسهيل الوصول إلى خدمات ميسرة التكلفة مما خفف من الضغط المالي على الأسر، وساعدهم في عدم الانقطاع عن رحلة العلاج لأسباب اقتصادية.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>الكفاءة المالية الاقتصادية</p>                                      |
| <p>أسهمت برامج جمعية إشراق في المساهمة بتطوير المهارات الأساسية ومهارات المستقبل للأطفال والشباب والبالغين المشخصين بالاضطراب، وذلك من خلال برامج متخصصة شملت صعوبات التعلم، وتنمية العلاقات الإنسانية، والتأهيل لسوق العمل، وتحسين الأداء الوظيفي.</p> <p>وقد ركزت هذه البرامج على بناء المهارات الأساسية مثل: إدارة الوقت، وتنظيم المهام، والاستذكار الفعال، وتنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي، إضافة إلى دعم القدرة على اتخاذ القرار وضبط السلوك. كما أولت اهتماماً بتنمية مهارات المستقبل كالمرونة والتكيف مع المتغيرات، والتفكير النقدي والإبداعي، واستخدام المهارات الرقمية بما يواكب متطلبات التعليم وسوق العمل.</p> <p>ساهمت هذه الجهود في تعزيز ثقة المشخصين بأنفسهم وتحفيزهم على استثمار قدراتهم بشكل إيجابي، مما انعكس على قدرتهم على الإنجاز والتواصل الفعال مع محيطهم، وفتح أمامهم فرصاً</p> | <p>تطوير المهارات الأساسية ومهارات المستقبل وتعزيز القدرات البشرية</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p>أكبر للنمو الشخصي والمهني، والوصول إلى تعليم نوعي وفرص عمل مناسبة تحقق لهم النجاح والاستقلالية.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| <p>أسهمت البرامج في رفع مستوى الوعي لدى المشخصين بالاضطراب من خلال توعيتهم وتدريبهم على مهارات تنظيم الوقت والاستذكار الفعال وتطوير العادات الدراسية، مما ساعدهم على تحقيق اداء أكاديمي أفضل وتقليل المشكلات المرتبطة بالتركيز والالتزام داخل الفصول الدراسية، مما يدل على تغير إيجابي في السلوك والقيمة والتوجه.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>تعزيز الأداء الأكاديمي</p>         |
| <p>استفاد عدد من البالغين المشخصين بالاضطراب من البرامج التأهيلية التي ركزت على تحسين الأداء المهني وتعزيز مهارات التنظيم والتواصل الفعال واتخاذ القرار.</p> <p>أظهرت النتائج تحسناً في قدرة المشخصين على الاستمرار في الوظائف وتحقيق الترقيات، بالإضافة إلى تقليل الصعوبات الناتجة عن الاندفاع أو قلة التركيز أو عدم الالتزام، مما يدل على تغيرات إيجابية في السلوكيات والتوجهات والقيم.</p> <p>إضافة إلى زيادة وعي أصحاب العمل بطريق التكيف الوظيفي مع احتياجات المشخصين.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>تعزيز الأداء المهني</p>            |
| <p>أكدت الفرق القائمة على البرامج أن تنفيذ المبادرات والبرامج المتخصصة في اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه ساعد على ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية عن جمعية إشراق كمصدر موثوق ومعتمد في هذا المجال، مما عزز من مكانة الجمعية لدى المجتمع والجهات الشريكة ووسائل الإعلام.</p> <p>كما ساهمت البرامج بكل مباشر في تحسين الصورة الذهنية للمستفيدين عن أنفسهم من خلال تصحيح المفاهيم الخاطئة حول الاضطراب، وتعزيز الوعي بالوظائف التنفيذية المرتبطة به، مما أدى إلى تقبل الذات بشكل أكبر وتعزيز الثقة بالنفس وتخفيف الشعور بالوصمة، بالإضافة إلى تغير إيجابي في التوجه والقيمة على مستوى التواصل الفعال مع الآخرين وتقبل الانتقادات والآراء واتخاذ القرارات بشكل فعال،</p> <p>كما أنها ساهمت في خلق بيئة مناصرة تكون أكثر تفهماً ودعماً للمشخصين داخل الأسرة والمجتمع.</p> | <p>تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p>أظهرت نتائج البرامج أن المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه وأسرههم لمسوا تحسناً في جودة حياتهم اليومية، بفضل توفير الدعم النفسي والاجتماعي المستمر، وتمكينهم من أدوات واستراتيجيات للتعامل مع التحديات السلوكية والانفعالية. كما أسهمت جهود جمعية إشراق في التوعية بأهمية النشاط البدني ودوره العلاجي في التخفيف من أعراض الاضطراب، عبر دمج الرياضة ضمن الخطط التوعوية والأنشطة المصاحبة.</p> <p>وقد انعكس ذلك في زيادة ممارسة الرياضة مقارنة بالسابق، مما ساعد على تفريغ الطاقة الزائدة، وتحسين التركيز والانضباط، ورفع مستوى الاندماج الاجتماعي والثقة بالنفس، وهو ما يؤكد حدوث تغيرات إيجابية في السلوك والتوجه والقيم. بالإضافة إلى ذلك، تم وضع استراتيجيات وبرامج وقائية للحد من الظواهر الاجتماعية السلبية. وتطويرها بشكل مستمر بما يتلاءم مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والمستجدات العالمية.</p> | <p>تحسين جودة الحياة</p>                      |
| <p>أسهمت برامج الجمعية في تعزيز جانب السلامة المرورية بشكل غير مباشر، من خلال تقديم محتوى خلال الجلسات السلوكية فيما يخص إدارة الانفعالات والحد من الاندفاعية والتهور، وزيادة التركيز واليقظة في مجالات عدة، مما عزز مستوى الوعي المروري وتقليل احتمالية وقوع المخاطر المرتبطة بالقيادة المشتتة أو المندفعة، وذلك يدل على تغيرات إيجابية على مستوى السلوك والتوجه والقيمة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>تعزيز السلامة المرورية</p>                 |
| <p>تم تضمين جانب الوقاية من الإدمان ضمن محتوى برنامج أزر، لاسيما أن الدراسات تشير إلى ارتباط الاضطراب بزيادة احتمالية التعرض لسلوكيات الإدمان، وذلك من خلال تعزيز مهارات الرفض والبدائل الصحية مما ساهم في حماية الفئة المستهدفة من الانخراط في أنماط سلوكية ضارة، وذلك يساهم في التغيرات الإيجابية للتوجهات والقيم.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>الوقاية من الإدمان</p>                     |
| <p>ساهمت البرامج في دمج ومناصرة المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه بشكل إيجابي مع المجتمع من خلال الأنشطة الجماعية والفعاليات والمبادرات المقامة والخطابات الصادرة بتزكيتهم لدى جهات العمل أو الدراسة، مما أتاح لهم فرصة التعبير عن أنفسهم وبناء علاقات صحية، كما أسهمت هذه المبادرات في تغيير نظرة المجتمع تجاه الاضطراب، وتعزيز التقبل والدعم المجتمعي بشكل ملحوظ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>تحسين علاقات ومهارات التواصل الاجتماعي</p> |
| <p>ركزت البرامج على تمكين الأسرة بصفقتها المحور الأساسي في رحلة التشخيص والعلاج والتأهيل، حيث قدمت لهم برامج متعددة ومتخصصة (أزرفردى/المقبلين على الزواج/ تقارب/ ارشاد أسري) ساعدتهم على فهم خصائص الاضطراب والتعامل معه بشكل أكثر وعياً وتفهماً وتقبلاً واحتواءً، وقد أدى هذا التمكين إلى تحسين جودة العلاقة بين الأسرة والمستفيد، وتقليل</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>تعزيز دور الأسرة</p>                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <p>الضغوط الأسرية الناتجة عن التحديات السلوكية، مما يدل على تغيرات إيجابية في السلوك والتوجه والقيمة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
| <p>أعرب العاملين في إدارة التشخيص والعلاج في جمعية إشراق عن اعتقادهم بأن تنفيذ برامج التشخيص والعلاج لها دور إيجابي في تسهيل وصولهم للخدمات الصحية المقدمة من قبل المختصين، وقد ذكر فريق العمل عددا من مظاهر ذلك، مثل التوجيه للحصول على الخدمات التشخيصية والعلاجية والأدوية، مما يعزز جودة وكفاءة الخدمات الصحية التكاملية والمتنوعة، وعدم اقصرها على تقديم منفعة محددة للمرضى. للمستفيدين التابعين لجمعية إشراق استجابة لاحتياجاتهم.</p> | <p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>               |
| <p>أظهرت التحليلات أن برامج جمعية إشراق أحدثت أثراً واضحاً وداعماً ومناصباً ومستداماً على المستفيدين، سواء من حيث التغيرات السلوكية الإيجابية، أو مستوى التفاعل المجتمعي، أو تحسين النظرة الذاتية للمشخصين. كما ساعدت هذه البرامج في بناء منظومة دعم متكاملة تشمل الفرد والأسرة والمجتمع، مما يرسخ أثر الجمعية في تمكين المشخصين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه وتحسين جودة حياتهم.</p>                                                  | <p>تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية</p> |

## ارتباط أثر الأهداف بالرؤية الوطنية:

### تعزيز الصحة النفسية:

ويسهم في تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية جودة النتائج والخبرة والتكلفة بتوفير رعاية آمنة عالية الجودة وفقاً لأفضل المعايير والمعرفة على مستوى عالمي، تحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المتخصصة والاستدامة المالية والشفافية وتحسين تجربة المريض

تقديم الدعم والعلاج بشكل مستمر هو عامل رئيسي في نجاح البرامج حيث يضمن أن المشاركين يتلقون الرعاية اللازمة لتحقيق النجاح على المدى الطويل .

ويتوافق مع رؤية 2030 تحقيق الاستقرار الأمني وزيادة السلامة المجتمعية. برنامج تحول القطاع الصحي تعزيز السلامة المرورية (حجم الضرر والحوادث وانتشار المخالفات الخطيرة) حيث أن علاج التشتت والاندفاعية يقلل من نسبة الحوادث المرورية

كما تسهم البرامج التأهيلية في تقليل مخاطر سلوكيات الانحراف والانخراط في أعمال غير قانونية وتعزيز الأمان المجتمعي والوقاية من الإدمان، حيث إن تقديم الدعم والعلاج خاصه إذا كان قبل سن المراهقة يمكن أن يكون له تأثير كبير على نتائج حياة المستفيدين ومستقبلهم.

### تسهيل الحصول على الخدمات الصحية:

(تسهيل الحصول على الاستشارة الطبية، زيادة التغطية الجغرافية وتوزيع الخدمات الصحية، خدمات صحية في متناول الجميع)

تساهم الجمعية في تحقيق التغطية الجغرافية لكافة المستفيدين وتسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية النفسية وتقديم الخدمة العلاجية لتسهيل الحصول على الاستشارة مع التخصص الطبي المطلوب، زيادة التغطية الجغرافية وتوزيع الخدمات الصحية، خدمات صحية في متناول الجميع

### تحسين جودة الحياة:

يتوافق مع رؤية 2030 جودة الحياة تعزيز أسلوب حياة صحي ونشط.

الاستفادة من مرافق وزارة الرياضة القائمة للمشاركة الجماعية وتفعيل أماكن العمل وتقديم برامج الأنشطة البدنية والمسابقات الرياضية. لرفع نسبة الأشخاص الممارسين للأنشطة الرياضية والبدنية بشكل أسبوعي

التوجيه نحو الأنشطة الإيجابية يساعد على إدارة حياة المشخصين بالاضطراب وتقليل السلوكيات السلبية واستمرار تطوير مهارات جديدة من خلال الرياضة والفنون كما أن له تأثيرات نفسي واجتماعية

## تطوير المهارات الأساسية ومهارات المستقبل وتعزيز القدرات البشرية:

يتوافق برنامج تعزيز القدرات البشرية مع رؤية المملكة 2030 التي تركز على تحسين التعليم والتدريب ورفع مستوى المهارات لدى البالغين وزيادة فرص التوظيف والتوطين في الوظائف عالية المهارات، مما يسهل على الجمعية تعزيز مشروعاتها وتطوير الكفاءات البشرية.

تقدم الجمعية برامج تأهيلية متكاملة للبالغين المشخصين بالاضطراب، توفر الدعم المتكامل لتعزيز التأقلم الاجتماعي وتنمية فهم الذات والقدرات الإبداعية، وتمكن المستفيدين من استثمار طاقاتهم بشكل إيجابي وتحويل الصعوبات إلى فرص، بما يعزز الكفاءة الشخصية والإبداع ومهارات حل المشكلات، ويدعم الابتكار والتنمية الاقتصادية، ويبني شخصية سعودية منافسة محلياً وعالمياً مع تطوير صفات القيادة في مجالات مثل الفن والقيادة

كما يهدف إلى تمكين الأطفال من اكتساب المهارات الأساسية حيث تقدم الجمعية برامج صعوبات التعلم في المراكز العلاجية للمساهمة في تحسين مخرجات التعليم في المهارات الأساسية (القراءة، الكتابة، الحساب).

## تعزيز الأداء الأكاديمي:

يركز هذا المحور على تحسين تحصيل الأطفال والشباب الأكاديمي من خلال تقديم برامج متخصصة للتغلب على تحديات التعلم المرتبطة باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه. تشمل البرامج تطوير مهارات التركيز، تنظيم الوقت، العادات الدراسية، واستراتيجيات المذاكرة الفعالة، بما يضمن تحسين نتائج التعليم وتعزيز القدرة على الإنجاز الأكاديمي. كما تسعى البرامج إلى رفع وعي المستفيدين بأهمية التعلم المستمر وتشجيعهم على المشاركة الفاعلة في العملية التعليمية، بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030 لتعزيز جودة التعليم وتنمية القدرات البشرية.

## تعزيز الأداء المهني:

يستهدف البالغين المشخصين بالاضطراب، ويركز على تطوير مهاراتهم المهنية والاجتماعية اللازمة للاندماج في سوق العمل. تشمل البرامج التدريب على مهارات التنظيم، التواصل الفعال، اتخاذ القرار، القيادة، وحل المشكلات المهنية. كما تساعد هذه البرامج المستفيدين على تحقيق الاستمرارية في الوظائف، تحسين الأداء الوظيفي، وزيادة فرص الترقية، مع رفع وعي أصحاب العمل بأساليب التكيف الوظيفي مع احتياجات المستفيدين، بما يدعم رؤية المملكة 2030 في تطوير رأس المال البشري وتعزيز الابتكار والتنمية الاقتصادية.

## تعزيز دور الأسرة:

رؤية المملكة 2030 في تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم

مجموعة من البرامج في إطار الاستراتيجية الوطنية للأسرة و أفرادها لتمكين الأسرة في بيئة بالأمن والعدل والرخاء من اكتساب المهارات اللازمة لإدارة حياتهم وتعزيز مكانتهم في المجتمع وتوسيع فرص تحقيقهم لأفضل نتائج الثروة ومبادرة تحفيز التميز المدرسي والتنافس الإيجابي من خلال تجسيد مخرجات التعليم الأساسية

### تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية:

تمتلك الجمعية مجموعة قوية من الميزات التنافسية التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030، مما يعزز قدرتها على تحقيق أهدافها الاجتماعية والتنموية لخدمة المجتمع. تسهم الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية (وزارة الصحة، وزارة التعليم، المجلس الصحي) ومنظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام والمدارس والجمعيات الخيرية في تعزيز الدور الريادي للجمعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ودعم الموارد والخبرات، وتوسيع دائرة التأثير، وزيادة القدرة على تقديم خدمات متكاملة ومستدامة

كما يضمن التطوير المستمر للبرامج توافقها مع احتياجات المستفيدين والمجتمع والسوق، ومواكبة المعايير العالمية، مما يحسن جودة الخدمات وكفاءتها ويحقق أفضل النتائج. ويعزز وجود مجتمع داعم من الأقران والمشرفين والخبراء والمتطوعين مشاركة الخبرات والتجارب، ويخلق بيئة صحية للتعلم الإيجابي والتفاعل بين الأفراد، ويساهم في تطوير المستفيدين واستقلالهم، وبناء علاقات صحية، وتحسين الأداء الشخصي، بما يدعم الاستدامة والفعالية المؤسسية للجمعية.

### تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية:

تمتلك الجمعية ميزات تنافسية تتماشى مع رؤية المملكة 2030، ما يعزز مصداقيتها ويقوي صورتها الذهنية. رؤية ورسالة واضحة توجه برامج الدعم والتأهيل، وتزيد دافعية العاملين والمتطوعين. التحسين المستمر للبرامج يضمن تقديم خدمات عالمية المستوى، ويعزز شعور الانتماء والالتزام لدى المستفيدين ويعكس التزام الجمعية بقضايا المجتمع.

## المرحلة الثانية: خارطة النتائج/الأثر:

عينة الدراسة من المستفيدين:

تمت هذه الدراسة على برامج ومشاريع الجمعية للعام 2024، وقد تناولت برنامجين من برامجهما، هما:

جدول 11: (عينة الدراسة من المستفيدين)

| البرنامج                                                            | اشراك / استبعاد | عدد العينة (المستفيدين) | إجمالي عدد العينة | نسبة العينة إلى إجمالي عدد المستفيدين |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| 1. برنامج الدعم والعلاج (الشباب 235 الشباب المحولون 27 الأطفال 273) | اشراك           | 535                     | 1043              | 15.5%                                 |
| 2. برامج التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب)                  | اشراك           | 508                     |                   |                                       |

أما عينة الدراسة من غير المستفيدين فهم:

جدول 12: (عينة الدراسة من غير المستفيدين)

| عينة الدراسة من غير المستفيدين          | اشراك / استبعاد | العدد | النسبة |
|-----------------------------------------|-----------------|-------|--------|
| 1. الاستشاريون والخبراء المستقلون       | اشراك           | 35    | 57%    |
| 2. منسوبي المراكز المتخصصة المتعاونة    | اشراك           | 7     | 11%    |
| 3. أعضاء اللجان الدائمة                 | اشراك           | 6     | 10%    |
| 4. أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية | اشراك           | 13    | 21%    |
| المجموع                                 |                 | 61    | 100%   |

في إطار التزام جمعية إشراق بتعزيز الشفافية والموثوقية في تقاريرها وأعمالها، تم إجراء دراسة تقييمية شاملة لقياس الأثر الاجتماعي والعائد على الاستثمار لبرامجها وخدماتها. وقد تم تنفيذ هذه الدراسة من قبل فريق خارجي مستقل متخصص في هذا المجال، وذلك بالتعاون الوثيق مع فريق الجمعية. استخدمت الدراسة منهجية علمية لقياس أثر البرامج المذكورة، وتم استخلاص متوسط الأثر الكلي، والذي بلغ **85.5%**، مما يعكس الأثر الإيجابي والملموس لبرامج وخدمات الجمعية.

جدول 13: (نسبة أثر البرامج)

| نسبة الأثر حسب البرامج والمشاريع |                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------|
| الدعم والعلاج                    | التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب) |
| 86%                              | 85%                                       |

متوسط نسبة الأثر العام لبرامج ومشاريع جمعية إشراق

**85.5%**

إذا العائد الاجتماعي على الاستثمار بجمعية (إشراق) هو أنّ كل ريال تم صرفه في خدماتها عاد بقيمة مقدارها (1.85) ريال

| النسبة | الفئة                                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| %84.5  | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب                            |
| %80.4  | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب المحولين للمراكز العلاجية  |
| %87    | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الأطفال                           |

| النسبة | الفئة                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| %94.3  | نسبة الأثر لدى الاستشاريين والخبراء        |
| %91    | نسبة الأثر لدى المراكز المتخصصة المتعاونة  |
| %95.4  | نسبة الأثر لدى اللجان الدائمة              |
| %87    | نسبة الأثر لدى أعضاء مجلس الإدارة          |

في هذه المرحلة تم توضيح المدخلات وتقييمها ثم تحديد المخرجات والنتائج:

جدول 14: (المدخلات والمخرجات والنتائج)

| أصحاب المصلحة                        | النتائج/التغيير (التغيير المقصود وغير المقصود)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | المدخلات                                                                                                                                                                                                                            | المخرجات                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المستفيدون                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>التمكن من اختيار النموذج العلاجي المناسب</li> <li>الحصول على معلومات كافية حول الصحة النفسية وما يتصل باضطراب الـ ADHD</li> <li>الحصول على خيارات إرشادية وعلاجية فعالة</li> <li>فهم المشاكل الصحية النفسية لفئة الشباب بشكل أفضل</li> <li>الاستعداد لفترة ما بعد انتهاء البرنامج الإرشادي العلاجي في إشراق</li> <li>منحتي الخدمات والبرامج التي التحقت بها في جمعية إشراق زيادة الوعي باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه</li> <li>ساهمت البرامج في تحسين جودة الحياة الخاصة بهم</li> </ul>                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مورد مالي</li> <li>2. منهج تعليمي</li> <li>3. أخصائيون/أخصائيات</li> <li>4. فريق عمل إداري</li> <li>5. محاضرين</li> <li>6. أجهزة ووسائل تعليمية</li> <li>7. قاعات ومعامل تدريب</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- نسبة تحقق أثر برامج الدعم والعلاج.</li> <li>- نسبة تحقق أثر برامج التوعية والتدريب.</li> </ul> |
| أسر المستفيدين                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أولياء الأمور المشاكل الصحية النفسية للأبناء الأطفال بشكل أفضل</li> <li>تغيير إيجابي للأطفال بعد حصول أولياء أمورهم على الخدمات الإرشادية العلاجية في جمعية إشراق</li> <li>ساهم برنامج أزر في استقرار حياتي الأسرية</li> <li>ساهمت البرامج المقدمة من إشراق بشعوري بالرفاه النفسي</li> <li>ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين جودة الحياة لدى ابني/ ابنتي</li> <li>ساهمت برامج إشراق في تحسين علاقة ابني/ ابنتي بوالديه</li> <li>ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي لدى ابني/ ابنتي</li> <li>ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين الاداء الدراسي والتحصيلي؟</li> </ul> | تشجيع الابن على المشاركة                                                                                                                                                                                                            | نسبة الأثر التوعوي لدى أسر المستفيدين                                                                                                   |
| الاستشاريون والخبراء                 | الشعور بالرضا النفسي لتعاوني مع جمعية إشراق في تحقيق أهداف برامجها المجتمعية التنموية بنسبة 96%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الخبرات العلمية والعملية                                                                                                                                                                                                            | نسبة تحقق الأثر الإيجابي                                                                                                                |
| المراكز المتخصصة                     | النتائج الجيدة للخدمات المجتمعية التنموية التي نتعاون فيها مع جمعية إشراق تجعلنا نشجع جهات أخرى لدعمها بنسبة 91%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | الوسائل والأساليب العلاجية والتوعوية                                                                                                                                                                                                | نسبة تحقق الأثر الإيجابي                                                                                                                |
| اللجان الدائمة                       | عملي مع جمعية إشراق يزيد من خبراتي المهنية في مجال تخصصي بنسبة 93%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | الخطط والبرامج                                                                                                                                                                                                                      | نسبة تحقق الأثر الإيجابي                                                                                                                |
| أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية | الخدمات المجتمعية والتنموية التي تقدمها جمعية إشراق حققت الأهداف الاستراتيجية المرجوة التي تسعى لها خلال عام 2024م بنسبة 88%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | الاجتماعات الدورية                                                                                                                                                                                                                  | نسبة تحقق الأثر الإيجابي                                                                                                                |



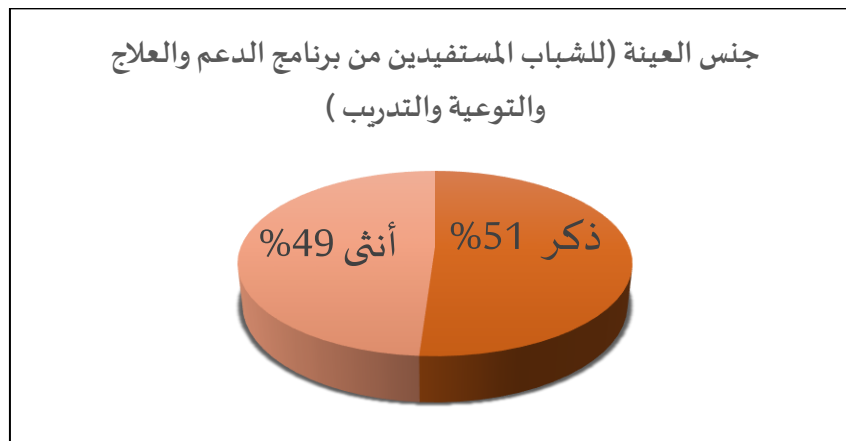
## المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية

### (أ) نتائج استبيان الشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب

#### 1. نوع العينة (للشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب):

جدول 15: (عينة الشباب من برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب)

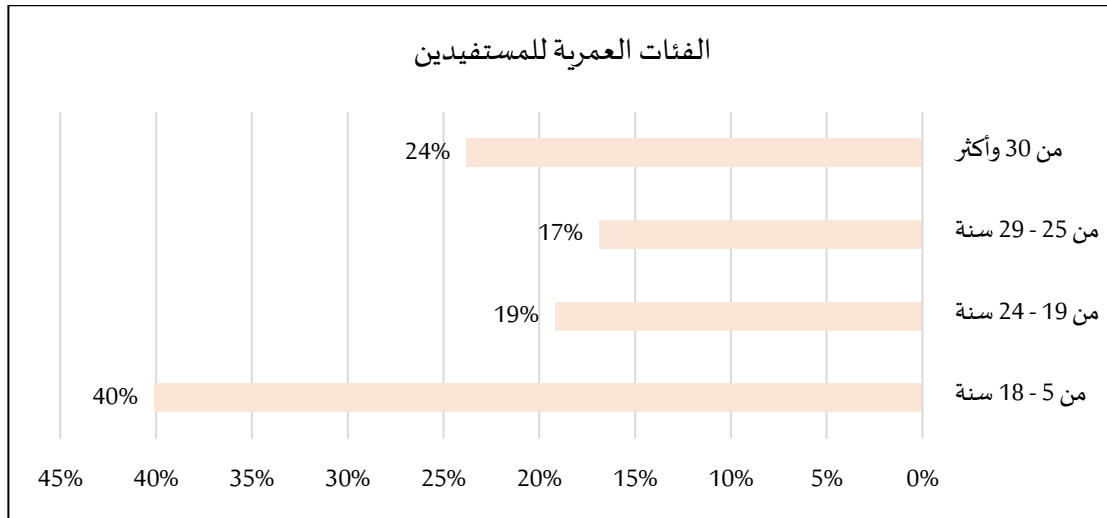
| النسبة | العدد | نوع العينة (للشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج) |
|--------|-------|--------------------------------------------------------|
| 51%    | 120   | ذكر                                                    |
| 49%    | 115   | أنثى                                                   |
| 100%   | 235   | المجموع                                                |



الرسم البياني (1)

تشير نتائج الدراسة إلى تقارب ملحوظ في توزيع النوع بين المشاركين الشباب في برنامج الدعم والعلاج المقدم من جمعية إشراق. حيث بلغت نسبة الذكور 51%، بينما بلغت نسبة الإناث 49%. هذا التوزيع المتوازن للجنسين يعكس شمولية البرنامج وقدرته على استقطاب الشباب من كلا الجنسين على حد سواء.

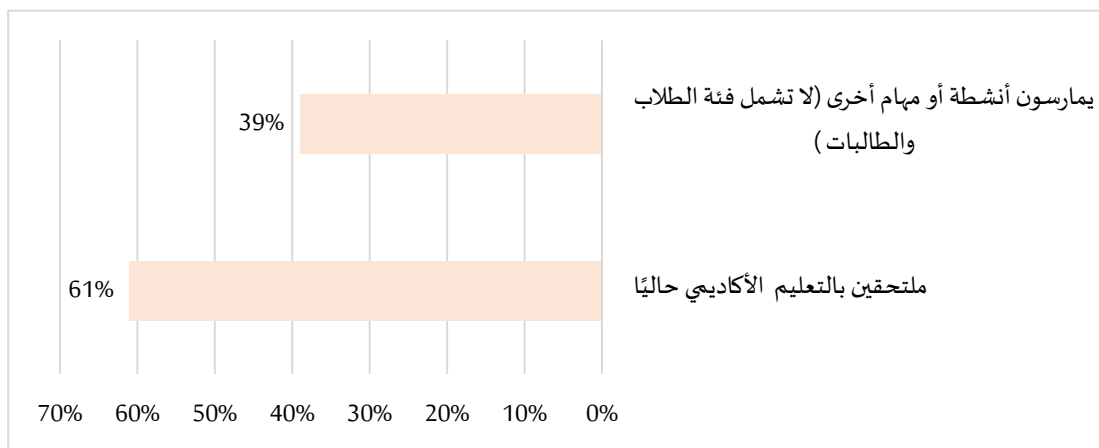
## 2. الفئات العمرية للمستفيدين:



الرسم البياني (2)

تُظهر البيانات الإحصائية لجمعية إشراق تركيزاً ملحوظاً على فئة الشباب والأطفال، حيث يشكلون معاً النسبة الأكبر من المستفيدين، مما يعكس اهتمام الجمعية بتلبية احتياجات هذه الفئات العمرية الهامة في المجتمع. ومع ذلك، هناك أيضاً تمثيل ملحوظ للفئات العمرية الأكبر، مما يشير إلى أن الجمعية تقدم خدماتها لمجموعة متنوعة من الأعمار، وتسعى لتوفير الدعم والعلاج والتوعية والتدريب لكافة أفراد المجتمع بغض النظر عن الفئة العمرية التي ينتمون إليها.

## 3. نسبة المستفيدين الملتحقين بالتعليم الأكاديمي حالياً:



الرسم البياني (3)

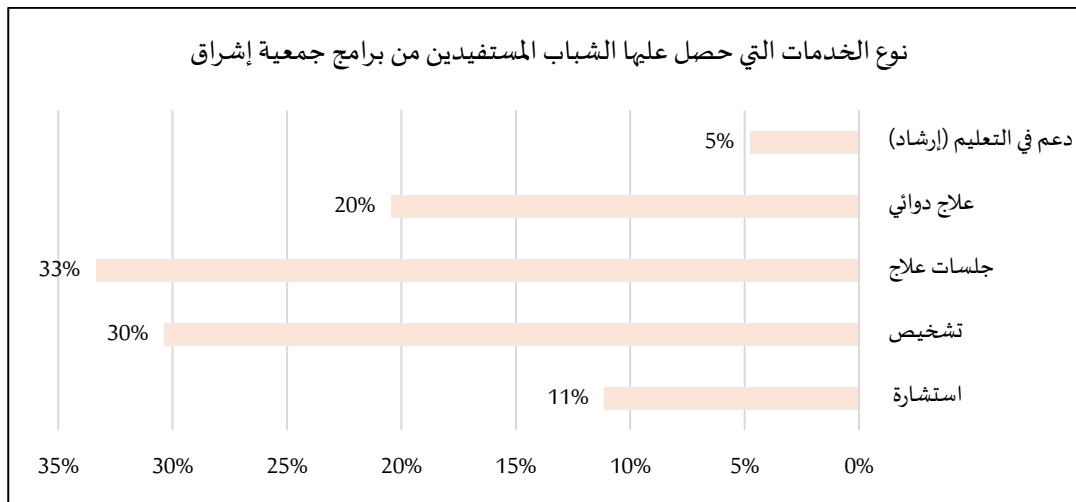
تشير النتائج الإحصائية إلى أن غالبية المستفيدين من برامج جمعية إشراق هم طلاب يواصلون دراستهم، حيث بلغت نسبتهم 61%، مما يعكس تأثير الجمعية الإيجابي في دعم التعليم وتعزيز فرص النجاح الأكاديمي بين الشباب، بينما يمثل الممارسين لمهام أو أنشطة أخرى غير أكاديمية نسبة أقل تقدر بـ 39%، مما يظهر أن الجمعية تخدم شريحة واسعة من المستفيدين بمختلف خلفياتهم التعليمية.

#### 4. نوع الخدمات التي حصل عليها الشباب المستفيدين من برامج جمعية إشراق:

##### ❖ خدمات المستفيد المباشر

جدول 16: (خدمات المستفيدين)

| البيان     | استشارة | تشخيص | جلسات علاج | علاج دوائي | دعم في التعليم (إرشاد) | المجموع |
|------------|---------|-------|------------|------------|------------------------|---------|
| عدد العينة | 56      | 153   | 168        | 103        | 24                     | 504     |
| النسبة     | 11%     | 30%   | 33%        | 20%        | 5%                     | 100%    |



الرسم البياني (4)

تشير نتائج الدراسة إلى أن جلسات العلاج كانت الخدمة الأكثر استخدامًا بين الشباب المستفيدين من برامج الدعم والعلاج، حيث بلغت نسبتها 33%، تلتها خدمة التشخيص بنسبة 30%، مما يعكس الحاجة المتزايدة للشباب إلى خدمات التقييم النفسي. وجاءت خدمة العلاج الدوائي في المرتبة الثالثة بنسبة 20%، مما يدل على أهمية التدخلات العلاجية المتكاملة. بينما كانت خدمات الاستشارة والدعم التعليمي الأقل استخدامًا بنسب 11% و 5% على التوالي، مما قد يشير إلى الحاجة إلى تعزيز الوعي بهذه الخدمات أو تطوير آليات وصول أسهل إليها.

## ❖ خدمة برنامج أزر

الفئة المستهدفة: الشباب والفتيات من عمر 14 فما فوق

برنامج أزر تم تصميمه بالتعاون مع عدد من الاستشاريين المتخصصين يقدمون الدعم النفسي والعاطفي والسلوكي لكافة الفئات العمرية حيث يحصل كل منهم على خطة فردية خاصة به وفقاً للتحديات والظروف التي تواجهه.

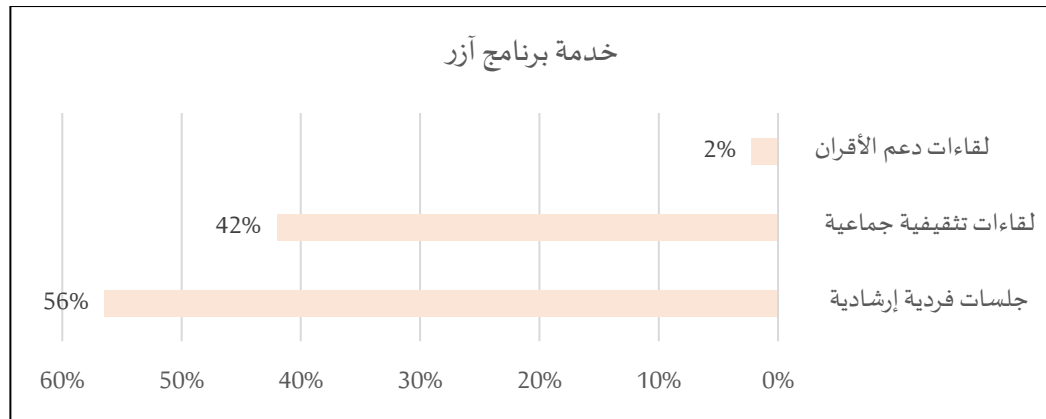
من خلال برنامج أزر يتم تقديم عدد من الخدمات لذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية ورفع جودة الحياة، منها: لقاءات دعم وتثقيف جماعية، جلسات دعم فردية، مجموعات دعم الأقران، الكوتشنج المتخصص، وتمارين الحضور الذهني.

### المحاور الأساسية

- الوصم الاجتماعي لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه
- القلق وانعكاسه على حياتنا
- مهارات الحياة اليومية
- التواصل
- مشاكل التخطيط والتنظيم
- الذكاء العاطفي
- إدارة الغضب
- حل المشاكل
- العلاقات الاجتماعية
- إدارة الوقت
- التحديات المهنية

جدول 17: (عينة المستفيدين برنامج أزر)

| المجموع | لقاءات دعم الأقران<br>(مجموعات شبابية من الجنسين) | لقاءات تثقيفية جماعية | جلسات فردية إرشادية | برنامج أزر |
|---------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 271     | 6                                                 | 112                   | 153                 | عدد العينة |
| %100    | %2                                                | %42                   | %56                 | النسبة     |



الرسم البياني (5)

يُشير تحليل بيانات الدراسة إلى أن برنامج آزر قدّم ثلاث خدمات رئيسية: جلسات إرشادية فردية، لقاءات تثقيفية جماعية، ولقاءات دعم الأقران. وقد تبين أن الجلسات الفردية كانت الخدمة الأكثر استخدامًا، حيث بلغت نسبة المستفيدين منها 56%. وهذا يشير إلى تفضيل واضح لدى المشاركين للحصول على دعم شخصي ومباشر. بينما حظيت اللقاءات الجماعية بنسبة مشاركة جيدة بلغت 42%， مما يدل على أهمية الجانب التثقيفي والتوعوي في البرنامج. في المقابل، كانت نسبة الإقبال على لقاءات دعم الأقران محدودة جدًا (2%)، مما يستدعي إعادة النظر في آليات تقديم هذه الخدمة وتقييم مدى فعاليتها.

### ❖ خدمة برنامج رزين

الفئة المستهدفة: الشباب والفتيات من عمر 14 فما فوق

هو برنامج تدريبي لتنمية المهارات، ولقد صمم هذا البرنامج ليركز على تعزيز المجالات الأساسية للقصور الذي يتشاركه الناطقون بالعربية من ذوي اضطراب الحركة وتشتت الانتباه. ويقدم كل وحدة منها مدربون معتمدون.

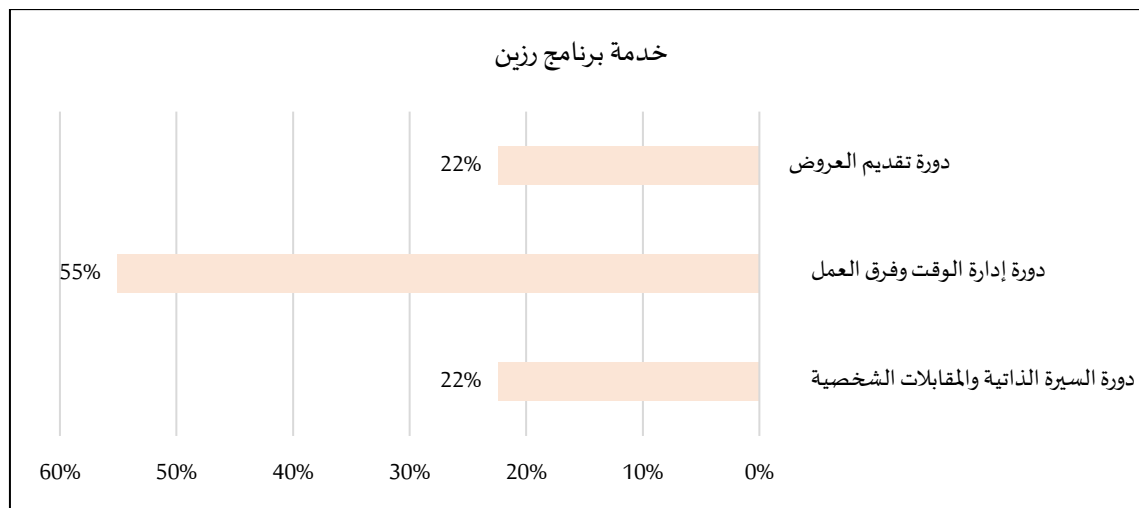
#### مجالات البرنامج

تم تقسيم البرنامج إلى عدد من الوحدات ويتم التحاق كل مشارك في الوحدات المناسبة لاحتياجاته الفردية، ومن المواضيع التي تغطيها هذه الوحدات:

- المهارات الشخصية والتنظيمية
- المقابلات الشخصية والسيرة الذاتية
- تحسين العلاقات الشخصية
- التعامل مع الخلافات
- إدارة الوقت والتخطيط
- التحفيز
- الكفاءة الذاتية

جدول 18: (عينة المستفيدين برنامج رزين)

| برنامج رزين | دورة السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية | دورة إدارة الوقت وفرق العمل | دورة تقديم العروض | المجموع |
|-------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------|
| عدد العينة  | 11                                     | 27                          | 11                | 49      |
| النسبة      | 22%                                    | 55%                         | 22%               | %100    |



الرسم البياني (6)

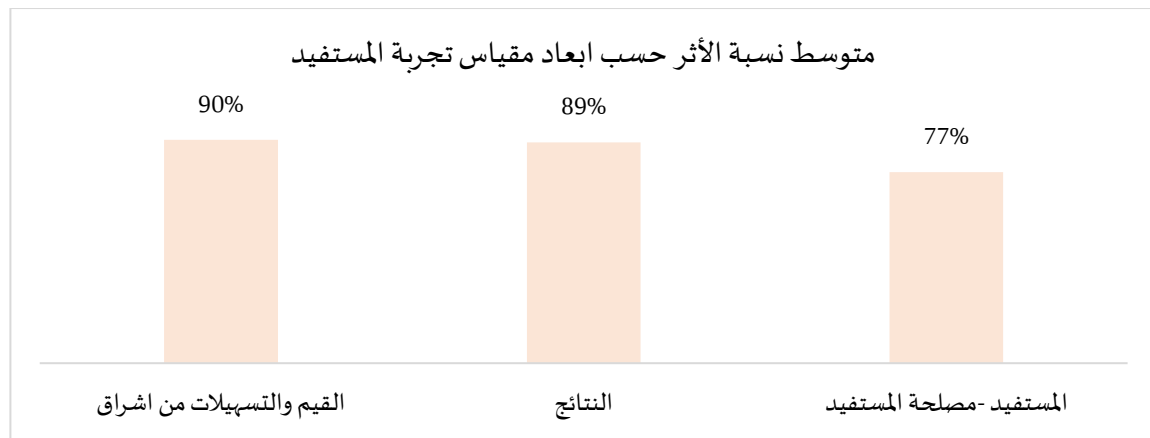
توضح نتائج الدراسة أن برنامج رزين يقدم ثلاث خدمات تدريبية رئيسية، تتفاوت في أهميتها النسبية لدى عينة الدراسة. وقد احتلت دورة إدارة الوقت وفرق العمل المرتبة الأولى بنسبة مشاركة بلغت 55%، مما يعكس الحاجة المتزايدة لهذه المهارات. وجاءت دورتا السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية وتقديم العروض في المرتبة الثانية بنسبة مشاركة بلغت 22% لكل منهما.

## 5. أثر الخدمات التي حصل عليها الشباب المستفيدين من برامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب:

جدول 19: (الخدمات التي حصل عليها المستفيدين الشباب من برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب)

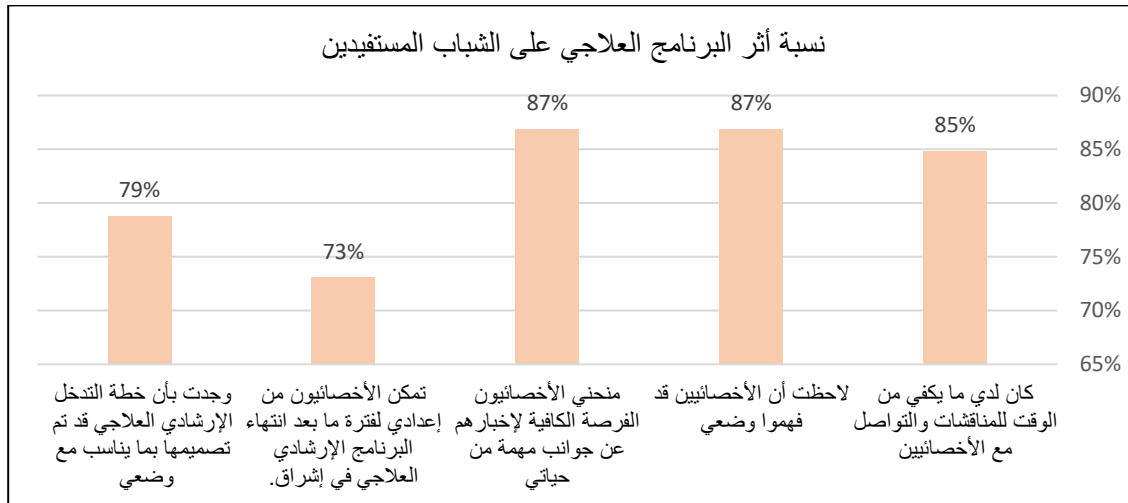
| م  | تصنيف الأثر                                      | العبارة                                                                                                     | المجموع | المعدل | النسبة |
|----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1  | أثر البرنامج العلاجي على المستفيدين              | كان لدي ما يكفي من الوقت للمناقشات والتواصل مع الأخصائيين                                                   | 235     | 4.24   | 85%    |
| 2  |                                                  | لاحظت أن الأخصائيين قد فهموا وضعي                                                                           | 235     | 4.34   | 87%    |
| 3  |                                                  | منحتي الأخصائيون الفرصة الكافية لإخبارهم عن جوانب مهمة من حياتي                                             | 235     | 4.34   | 87%    |
| 4  |                                                  | تمكن الأخصائيون من إعدادي لفترة ما بعد انتهاء البرنامج الإرشادي العلاجي في إشراق.                           | 235     | 3.66   | 73%    |
| 5  |                                                  | وجدت بأن خطة التدخل الإرشادي العلاجي قد تم تصميمها بما يناسب مع وضعي                                        | 235     | 3.94   | 79%    |
| 6  | أثر المحتوى المقدم على المستفيدين                | كان لدي مساحة من المساهمة / المشاركة في اختيار النموذج العلاجي المقدم لي                                    | 235     | 3.83   | 77%    |
| 7  |                                                  | قدمت لي إشراق ما يكفي من المعلومات حول صحي النفسية / وما يتصل باضطراب الـ ADHD                              | 235     | 4.32   | 86%    |
| 8  |                                                  | قدمت لي إشراق ما يكفي من المعلومات حول الخيارات الإرشادية / العلاجية المتاحة لي                             | 235     | 4.19   | 84%    |
| 9  |                                                  | أعتقد بأن الدعم والمساندة والعلاج المقدمة لي من إشراق قد ساهمت في فهمي لمشاكلي الصحية النفسية بشكل أفضل     | 235     | 4.44   | 89%    |
| 10 |                                                  | أعتقد أن الدعم والمساندة والعلاج المقدمة لي من إشراق قد ساعدتني للتعامل بشكل أفضل مع مشكلاتي الصحية النفسية | 235     | 4.34   | 87%    |
| 11 | الآثار النفسية والحياتية الإيجابية في المستفيدين | المساندة والدعم والعلاج المقدمة لي من إشراق منحتني الثقة بأن الحياة ستكون أفضل بعد إكمال البرنامج المخصص لي | 235     | 4.28   | 86%    |
| 12 |                                                  | شعرت بالأمان خلال استفادتي من برامج إشراق                                                                   | 235     | 4.52   | 90%    |
| 13 |                                                  | منحتني الخدمات والبرامج التي التحقت بها في جمعية إشراق بزيادة الوعي باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه       | 235     | 4.48   | 90%    |
| 14 |                                                  | ساهمت البرامج في تحسين جودة الحياة الخاصة بي                                                                | 235     | 4.21   | 84%    |

من خلال الدراسة التي تم الاعتماد عليها في مقياس تجربة المستفيد تم الحصول على نسبة أثر البرامج التي حصل عليها الشباب بناءً على ثلاثة أبعاد كالتالي:



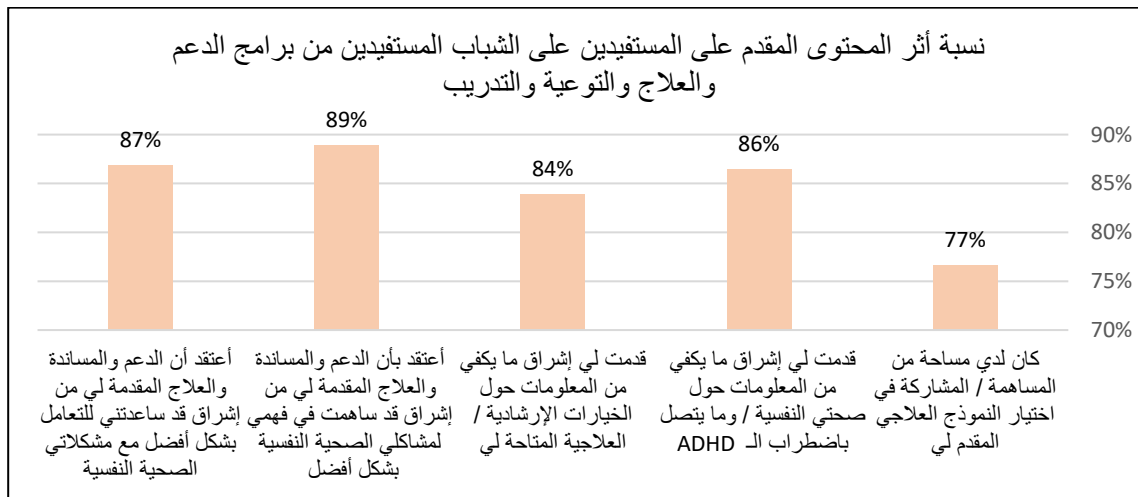
الرسم البياني (7)

## نسبة أثر البرنامج العلاجي على الشباب المستفيدين



الرسم البياني (8)

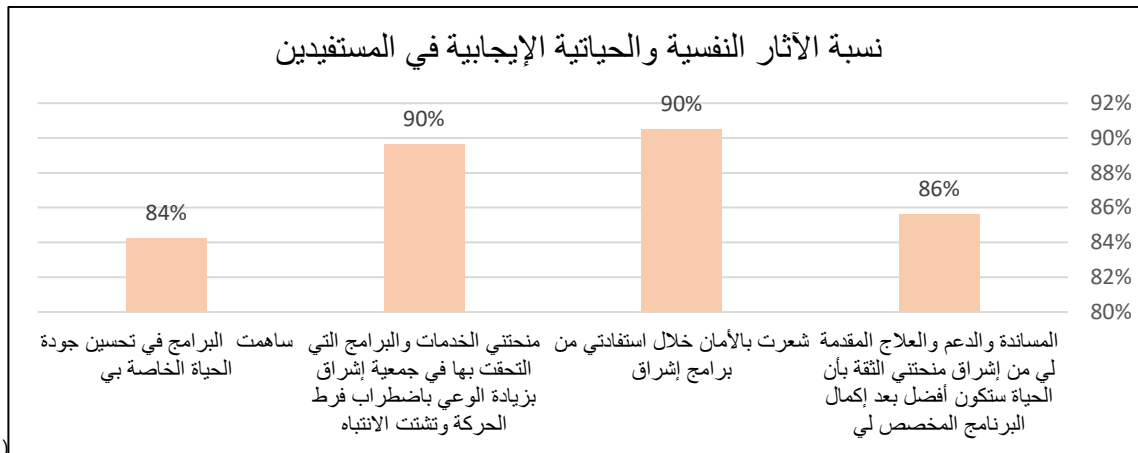
## أثر المحتوى المقدم على الشباب المستفيدين من برامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب



الرسم البياني (9)



## الآثار النفسية والحياتية الإيجابية على الشباب المستفيدين من برامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب



الرسم البياني (10)

جدول 20: (معدل ونسبة أثر برنامج الدعم والعلاج والتوعية والتدريب لدى الشباب)

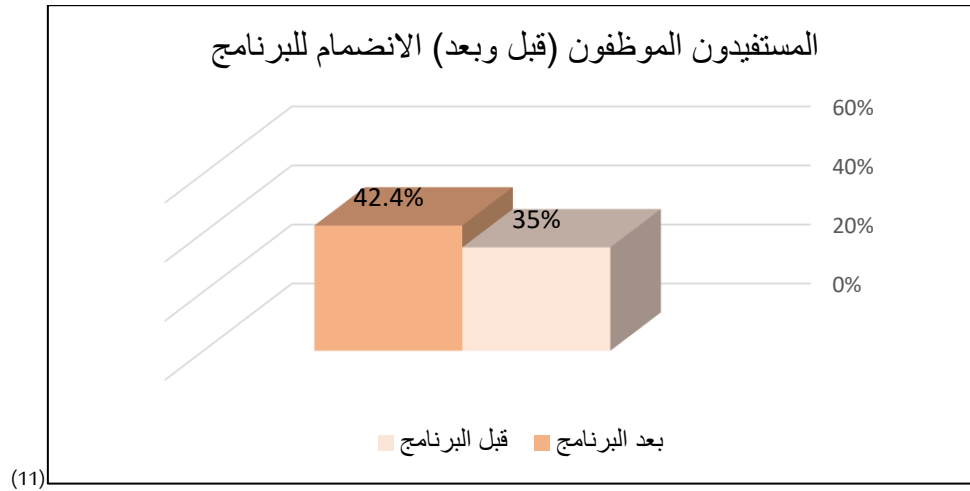
|       |                                                      |
|-------|------------------------------------------------------|
| 4.22  | معدل الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب (من 5) |
| %84.5 | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب        |

بلغت نسبة الأثر الإيجابي لبرنامج الدعم والعلاج لدى الشباب %84.5، وفقاً للبيانات التحليلية، مما يعكس تحسناً ملحوظاً في حالة الشباب المستفيدين.

شرح مقياس التقييم بالمعدل:

- المقياس: تم استخدام مقياس من 1 إلى 5 لتقييم معدل الأثر المعدل مقياس درجته الكاملة 5، حيث يشير الرقم (1) إلى تأثير ضعيف أو غير ملحوظ، والرقم (5) يشير إلى تأثير قوي جداً.
- التقييم: معدل الأثر البالغ 4.22 يقع ضمن الفئة العالية من المقياس، مما يشير إلى أن البرنامج كان فعالاً بشكل كبير في تحقيق أهدافه وتقديم الدعم والعلاج للمستفيدين.

#### 4. نسبة المستفيدين الموظفين (قبل وبعد) البرنامج:



الرسم البياني (11)

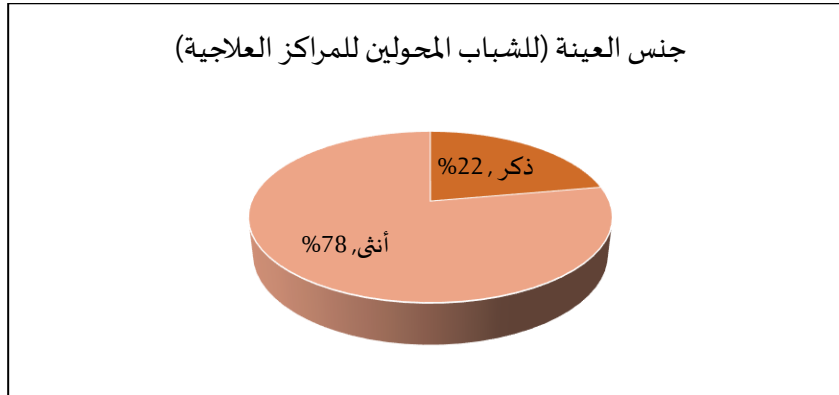
يُظهر التحليل الإحصائي لبيانات المستفيدين من برنامج جمعية إشراق تحسناً ملحوظاً في الحالة الوظيفية، حيث ارتفعت نسبة الموظفين من 35% قبل البرنامج إلى 42.2% بعده، مما يشير إلى فعالية البرنامج في تمكين المستفيدين وتعزيز فرصهم الوظيفية.

## (ب) نتائج استبيان الشباب المحولين للمراكز العلاجية

### 1. نوع العينة (للشباب المحولين المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج):

جدول 21: (عينة الشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج)

| النسبة | العدد | نوع العينة (للشباب المحولين للمراكز العلاجية) |
|--------|-------|-----------------------------------------------|
| 22%    | 6     | ذكر                                           |
| 78%    | 21    | أنثى                                          |
| 100%   | 27    | المجموع                                       |



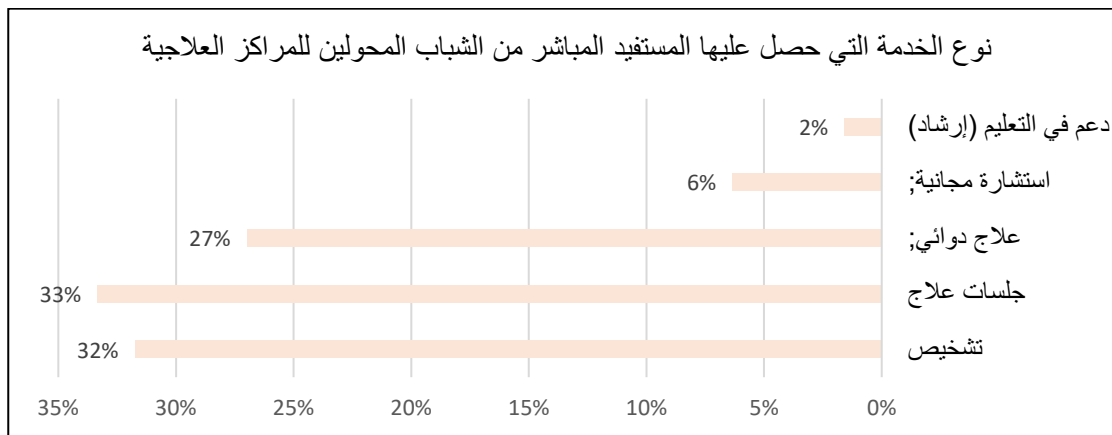
الرسم البياني (12)

يظهر من خلال بيانات الدراسة أن الإناث يشكلن الغالبية العظمى من الشباب المحولين إلى برنامج الدعم والعلاج في جمعية إشراق، حيث بلغت نسبتهن 78% مقابل 22% للذكور. يمكن تفسير هذا التفاوت بعدة عوامل محتملة، منها الاختلافات في طبيعة المشكلات التي يواجهها كل نوع، أو تباين في مدى استجابة كل نوع لبرامج الدعم والعلاج. يستدعي هذا التفاوت إجراء دراسات مستقبلية أكثر تعمقاً لاستكشاف هذه العوامل وتحديد أسباب هذا التباين.

## 2. نوع الخدمات التي حصل عليها الشباب للمراكز العلاجية:

جدول 22: (نوع الخدمات التي حصل عليها الشباب المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج)

| نوع الخدمة | تشخيص | جلسات علاج | علاج دوائي | استشارة | دعم في التعليم (إرشاد) | المجموع |
|------------|-------|------------|------------|---------|------------------------|---------|
| عدد العينة | 20    | 21         | 17         | 4       | 1                      | 63      |
| النسبة     | 32%   | 33%        | 27%        | 6%      | 2%                     | 100%    |



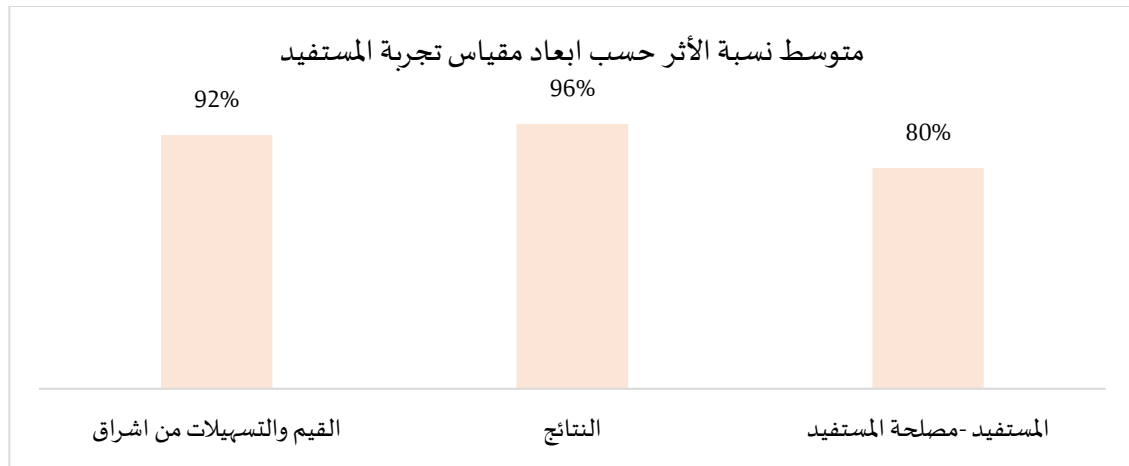
الرسم البياني (13)

### 3. أثر الخدمات التي حصل عليها الشباب المحولين للمراكز العلاجية:

جدول 23: (أثر الخدمات التي حصل عليها الشباب المستفيدين من المراكز العلاجية)

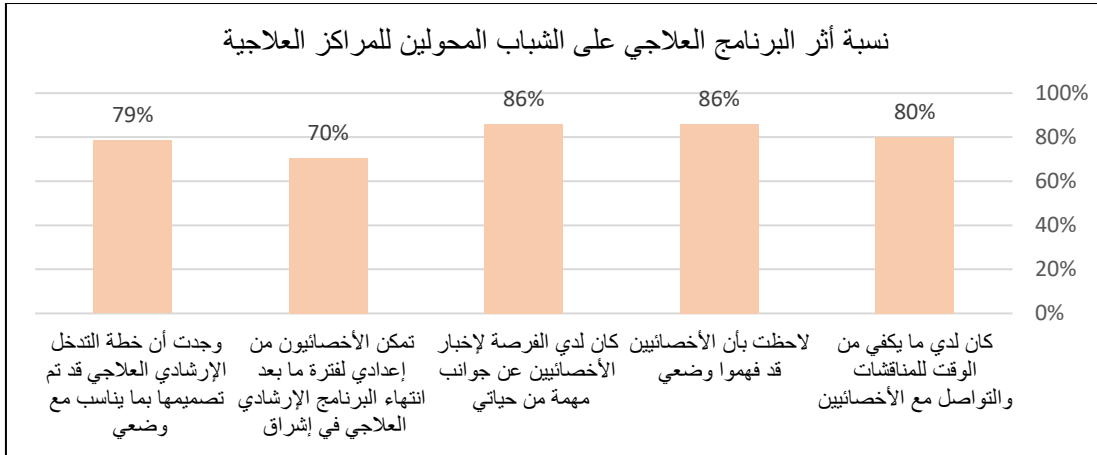
| م  | تصنيف<br>الأثر                                               | العبارة                                                                                                     | المجموع | المعدل | النسبة |
|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1  | أثر البرنامج<br>العلاجي<br>على<br>المستفيدين                 | كان لدي ما يكفي من الوقت للمناقشات والتواصل مع الأخصائيين                                                   | 27      | 4.00   | 80%    |
| 2  |                                                              | لاحظت بأن الأخصائيين قد فهموا وضعي                                                                          | 27      | 4.30   | 86%    |
| 3  |                                                              | كان لدي الفرصة لإخبار الأخصائيين عن جوانب مهمة من حياتي                                                     | 27      | 4.30   | 86%    |
| 4  |                                                              | تمكن الأخصائيون من إعدادي لفترة ما بعد انتهاء البرنامج الإرشادي العلاجي في إشراق                            | 27      | 3.52   | 70%    |
| 5  |                                                              | وجدت أن خطة التدخل الإرشادي العلاجي قد تم تصميمها بما يناسب مع وضعي                                         | 27      | 3.93   | 79%    |
| 6  | أثر المحتوى<br>المقدم على<br>المستفيدين                      | كان لدي مساحة من المساهمة / المشاركة في اختيار النموذج العلاجي المقدم لي                                    | 27      | 3.89   | 78%    |
| 7  |                                                              | قدمت لي إشراق ما يكفي من المعلومات حول صحي النفسية / وما يتصل باضطراب الـ ADHD                              | 27      | 4.07   | 81%    |
| 8  |                                                              | قدمت لي إشراق ما يكفي من المعلومات حول الخيارات الإرشادية / العلاجية المتاحة لي                             | 27      | 4.15   | 83%    |
| 9  |                                                              | أعتقد بأن الدعم والمساندة والعلاج المقدمة لي من إشراق قد ساهمت في فهمي لمشاكلي الصحية النفسية بشكل أفضل     | 27      | 4.19   | 84%    |
| 10 |                                                              | أعتقد أن الدعم والمساندة والعلاج المقدمة لي من إشراق قد ساعدتني للتعامل بشكل أفضل مع مشكلاتي الصحية النفسية | 27      | 4.19   | 84%    |
| 11 | الأثار<br>النفسية<br>والحياتية<br>الإيجابية في<br>المستفيدين | منحتني المساندة والدعم والعلاج المقدم لي من إشراق الثقة بأن الحياة ستكون أفضل بعد إكمالي البرنامج المخصص    | 27      | 4.22   | 84%    |
| 12 |                                                              | شعرت بالأمان خلال استفادتي من برنامج إشراق                                                                  | 27      | 4.22   | 84%    |
| 13 |                                                              | منحتني الخدمات والبرامج التي التحقت بها في جمعية إشراق زيادة وعي باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه          | 27      | 4.15   | 83%    |
| 14 |                                                              | ساهمت البرامج في تحسين جودة الحياة الخاصة بي                                                                | 27      | 4.04   | 81%    |
| 15 |                                                              | ساهم برنامج أزرفي استقرار حياتي الأسرية                                                                     | 27      | 3.37   | 67%    |
| 16 |                                                              | ساهمت البرامج المقدمة من إشراق بشعوري بالرفاه النفسي                                                        | 27      | 3.81   | 76%    |

من خلال الدراسة التي تم الاعتماد عليها في مقياس تجربة المستفيد تم الحصول على نسبة أثر البرامج التي حصل عليها الشباب المحولين للمراكز العلاجية بناءً على ثلاثة أبعاد كالتالي:



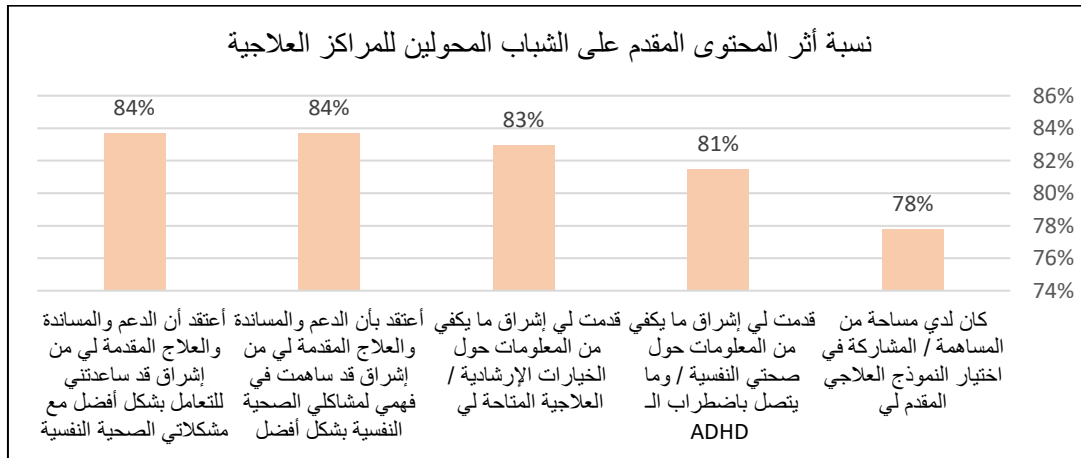
الرسم البياني (14)

## أثر البرنامج العلاجي على الشباب المحولين للمراكز العلاجية



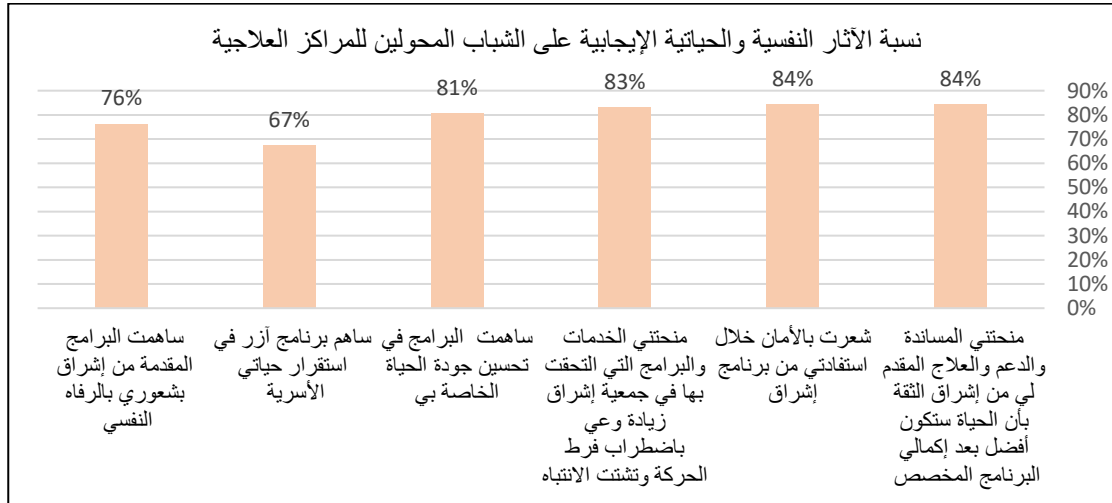
الرسم البياني (15)

## أثر المحتوى المقدم على الشباب المحولين للمراكز العلاجية



الرسم البياني (16)

## الأثار النفسية والحياتية الإيجابية على الشباب المحولين للمراكز العلاجية



الرسم البياني (17)

جدول 24: (معدل ونسبة أثر برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب في المراكز العلاجية)

|       |                                                                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 4.02  | معدل الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب المحولين للمراكز العلاجية (من 5) |
| %80.4 | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الشباب المحولين للمراكز العلاجية        |

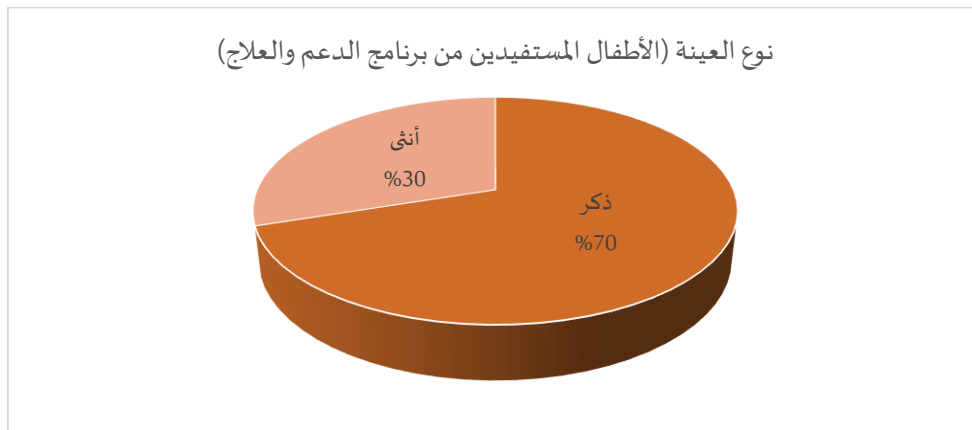
تم تقييم برنامج الدعم والعلاج المقدم للشباب المحولين للمراكز العلاجية، وأظهرت النتائج أن نسبة الأثر بلغت 80.4%، مما يعكس فعالية البرنامج في تحقيق الأهداف المرجوة.

## (ج) نتائج استبيان الأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج

### 1. نوع العينة (للأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج):

جدول 25: (عينة الأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج)

| النسبة | العدد | نوع العينة (الأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج) |
|--------|-------|---------------------------------------------------------|
| 70%    | 191   | ذكر                                                     |
| 30%    | 82    | أنثى                                                    |
| 100%   | 273   | المجموع                                                 |



الرسم البياني (18)

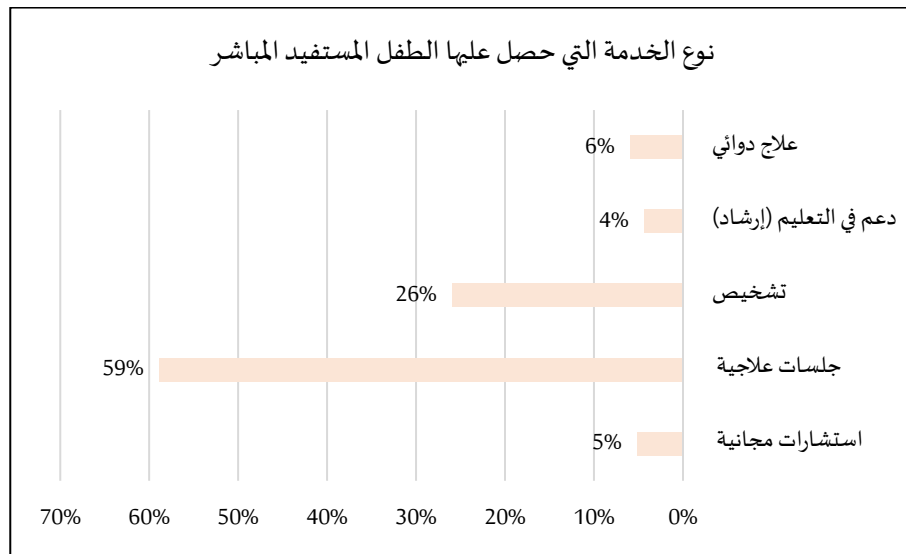
يُظهر الشكل تفوقاً ملحوظاً في نسبة الذكور بين الأطفال، حيث بلغت 70%، مقابل 30% للإناث. هذه النسبة تشير إلى وجود تفاوت ملحوظ بين الجنسين في هذه الفئة العمرية.



## 2. نوع الخدمة التي حصل عليها الطفل المستفيد المباشر من برنامج الدعم والعلاج:

جدول 26: (الخدمات التي حصل عليها الأطفال المستفيدين من برنامج الدعم والعلاج)

| المجموع | علاج دوائي | دعم في التعليم (إرشاد) | تشخيص | جلسات علاجية | استشارات | عدد العينة |
|---------|------------|------------------------|-------|--------------|----------|------------|
| 255     | 15         | 11                     | 66    | 150          | 13       |            |
| 100%    | 6%         | 4%                     | 26%   | 59%          | 5%       | النسبة     |



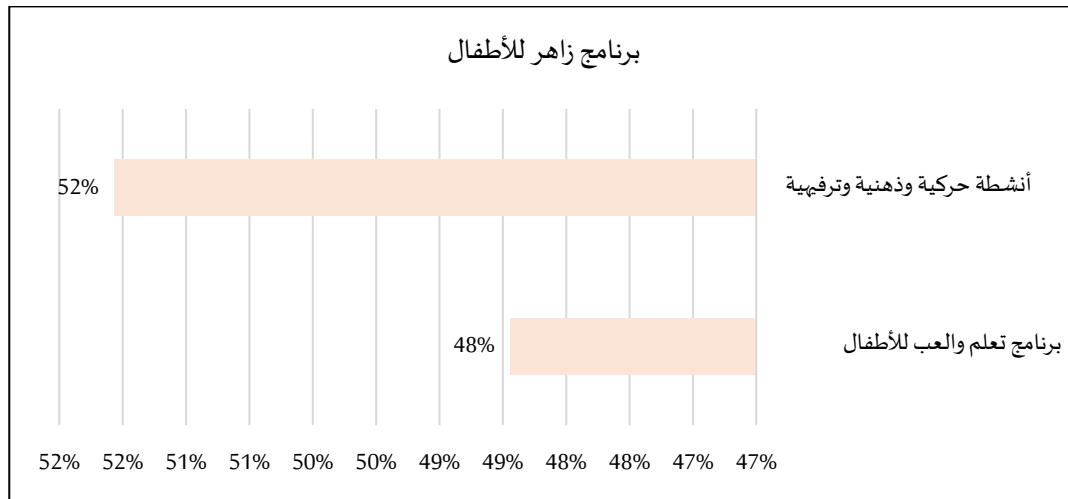
الرسم البياني (19)

يشير الشكل إلى أن جمعية إشراق تقدم خدمات متنوعة للأطفال، مع التركيز بشكل خاص على الجلسات العلاجية التي استحوذت على أكثر من نصف الخدمات المقدمة لعينة الدراسة (59%). وجاءت خدمات التشخيص في المرتبة الثانية بنسبة 26%، مما يعكس أهمية التقييم الدقيق للحالات. أما الخدمات الأخرى، مثل الاستشارات والدعم التعليمي والعلاج الدوائي، فقد شكلت نسباً أقل (5%، 4%، 6% على التوالي).

## ❖ خدمة برنامج زاهر للأطفال

جدول 27: (عينة الأطفال المستفيدين من برنامج زاهر)

| برنامج زاهر | برنامج تعلم والعب للأطفال | أنشطة حركية وذهنية وترفيهية | المجموع |
|-------------|---------------------------|-----------------------------|---------|
| عدد العينة  | 31                        | 33                          | 64      |
| النسبة      | %48                       | %52                         | %100    |



الرسم البياني (20)

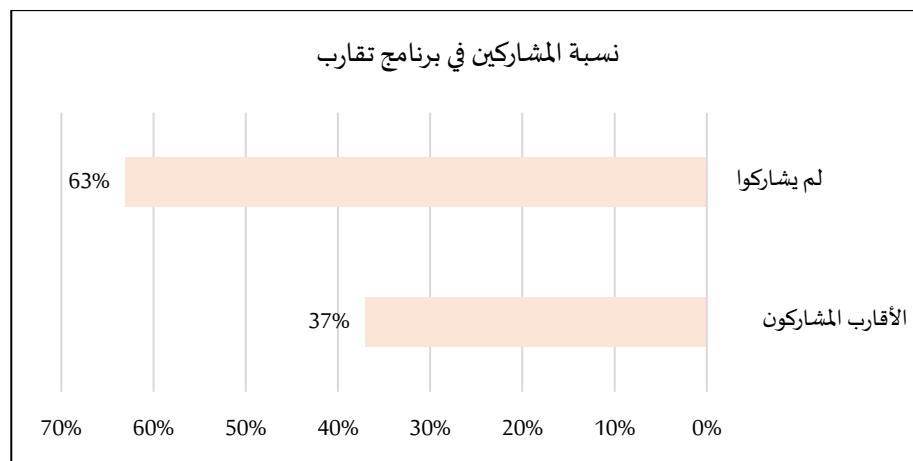
أظهرت نتائج الدراسة أن جمعية إشراق، من خلال برنامج "زاهر"، قدمت مجموعة متنوعة من الأنشطة التي شملت الجوانب الحركية والذهنية والترفيهية. وقد استفاد من هذه الأنشطة ما نسبته 52% من المشاركين في الدراسة. في المقابل، تلقى 48% من المشاركين برنامج "تعلم والعب"، مما يشير إلى توزيع متقارب بين البرنامجين في الوصول إلى عينة الدراسة،

### ❖ خدمة برنامج تقارب

يقدم برنامج تقارب الدعم والمساندة النفسية لأسر ذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه بإشراف طبي لتوفير المعلومات التثقيفية الدقيقة والتوجيهات الإرشادية وتعزيز تبادل الخبرات بين الأسر، ويهدف إلى تعزيز العلاقات بين الوالدين الأبناء.

جدول 28: (عينة الأهالي المستفيدين من برنامج تقارب)

| المجموع | لم يشاركوا | الأقارب المشاركون | برنامج تقارب |
|---------|------------|-------------------|--------------|
| 273     | 172        | 101               | عدد العينة   |
| %100    | %63        | %37               | النسبة       |



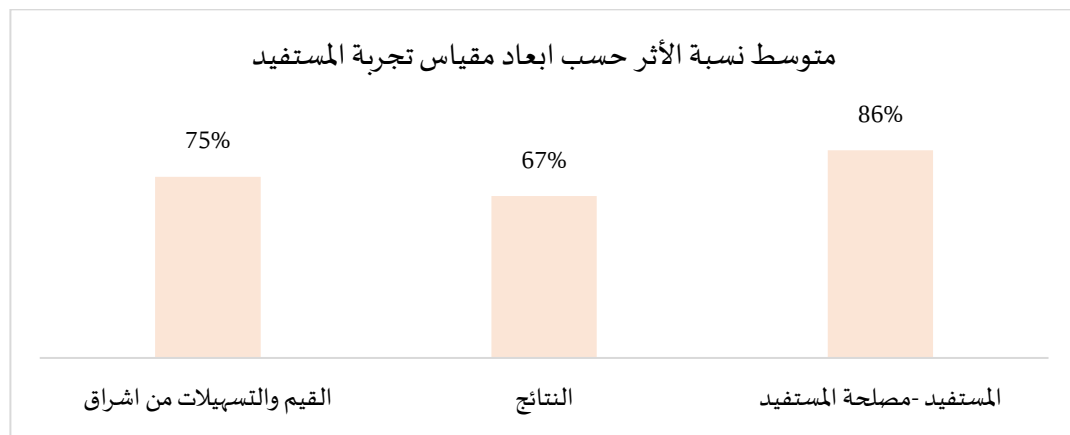
الرسم البياني (21)

### 3. أثر الخدمات التي حصل عليها الأطفال المستفيدين من برامج الدعم والعلاج:

جدول 29: (أثر خدمات برنامج الدعم والعلاج على الأطفال المستفيدين)

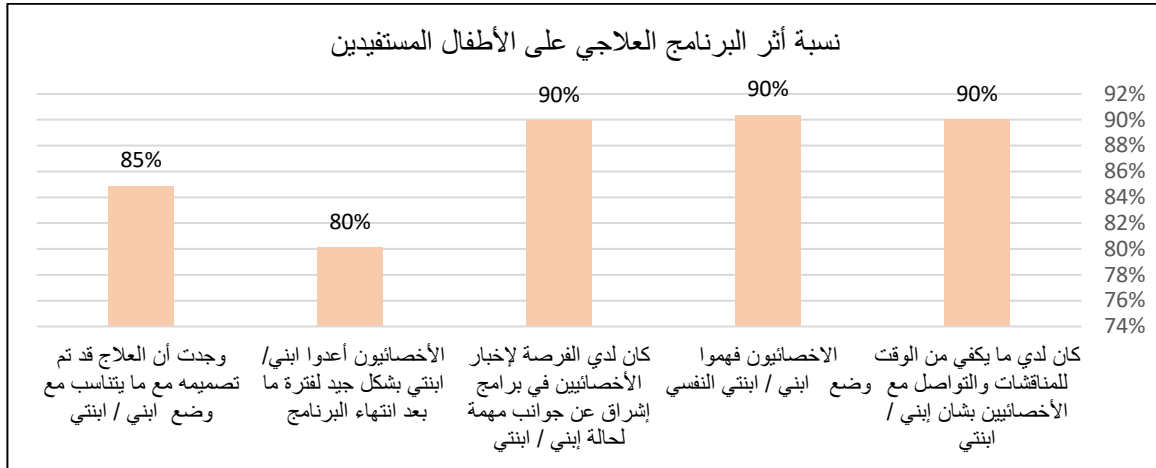
| م  | تصنيف الأثر                                      | العبارة                                                                                                          | المجموع | المعدل | النسبة |
|----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1  | أثر البرنامج العلاجي على المستفيدين              | كان لدي ما يكفي من الوقت للمناقشات والتواصل مع الأخصائيين بشأن ابني / ابنتي                                      | 273     | 4.50   | 90%    |
| 2  |                                                  | الأخصائيون فهموا وضع ابني / ابنتي النفسي                                                                         | 273     | 4.52   | 90%    |
| 3  |                                                  | كان لدي الفرصة لإخبار الأخصائيين في برامج إشراق عن جوانب مهمة لحالة ابني / ابنتي                                 | 273     | 4.50   | 90%    |
| 4  |                                                  | الأخصائيون أعدوا ابني / ابنتي بشكل جيد لفترة ما بعد انتهاء البرنامج                                              | 273     | 4.01   | 80%    |
| 5  |                                                  | وجدت أن العلاج قد تم تصميمه مع ما يتناسب مع وضع ابني / ابنتي                                                     | 273     | 4.25   | 85%    |
| 6  | أثر المحتوى المقدم على المستفيدين                | كان لدي فرصة للمشاركة في اختيار نموذج علاج ابني / ابنتي أو المساهمة في اختيار جزء منه                            | 273     | 4.17   | 83%    |
| 7  |                                                  | قدمت لي إشراق ما يكفي من المعلومات حول صحة ابني / ابنتي النفسية وفهم حالتها التشخيصية                            | 273     | 4.44   | 89%    |
| 8  |                                                  | قدمت لي جمعية إشراق ما يكفي من المعلومات حول الخيارات الإرشادية العلاجية المتاحة لابني / ابنتي                   | 273     | 4.33   | 87%    |
| 9  |                                                  | أعتقد أن المساندة والعلاج التي تلقاها ابني / ابنتي من خلال الجمعية ساهمت في فهم مشاكله الصحية النفسية بشكل أفضل؟ | 273     | 4.46   | 89%    |
| 10 |                                                  | بشكل عام استفاد ابني / ابنتي من الخدمات الإرشادية العلاجية في جمعية إشراق                                        | 273     | 4.39   | 88%    |
| 11 | الآثار النفسية والحياتية الإيجابية في المستفيدين | شعرت بالأمان مع جمعية إشراق                                                                                      | 273     | 4.70   | 94%    |
| 12 |                                                  | كنت راضيا عن مستوى الخصوصية المتاحة                                                                              | 273     | 4.67   | 93%    |
| 13 |                                                  | ساهمت برامج إشراق في استقرار الحياة الأسرية في بيتنا                                                             | 273     | 4.30   | 86%    |
| 14 |                                                  | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين جودة الحياة لدى ابني / ابنتي                                                    | 273     | 4.36   | 87%    |
| 15 |                                                  | ساهمت برامج إشراق في تحسين علاقة ابني / ابنتي بوالديه                                                            | 273     | 4.26   | 85%    |
| 16 |                                                  | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي لدى ابني / ابنتي                                       | 273     | 4.24   | 85%    |
| 17 |                                                  | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين الاداء الدراسي والتحصيلي؟                                                       | 273     | 3.90   | 78%    |

من خلال الدراسة التي تم الاعتماد عليها في مقياس تجربة المستفيد تم الحصول على نسبة أثر البرامج التي حصل عليها الأطفال من برامج الدعم والعلاج بناءً على ثلاثة أبعاد كالتالي:



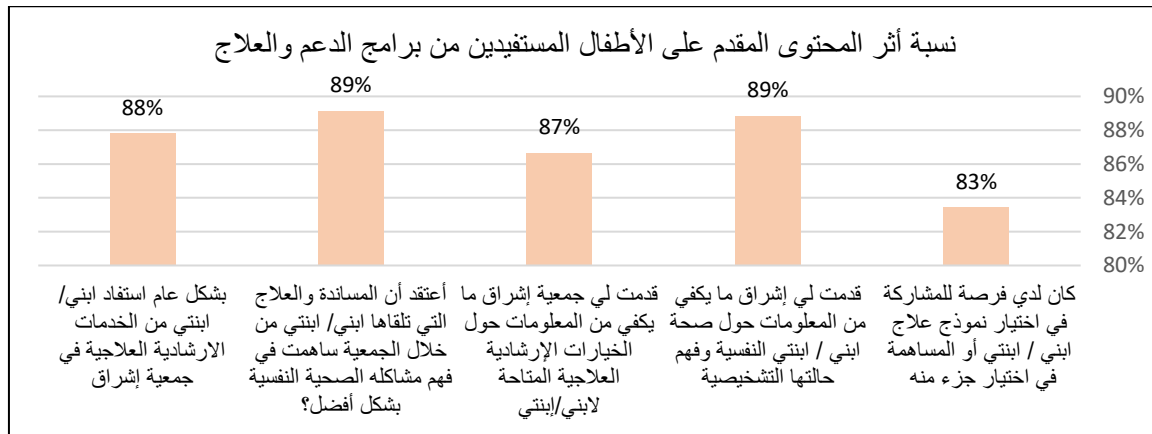
الرسم البياني (22)

## أثر البرنامج العلاجي على الأطفال المستفيدين من برامج الدعم والعلاج



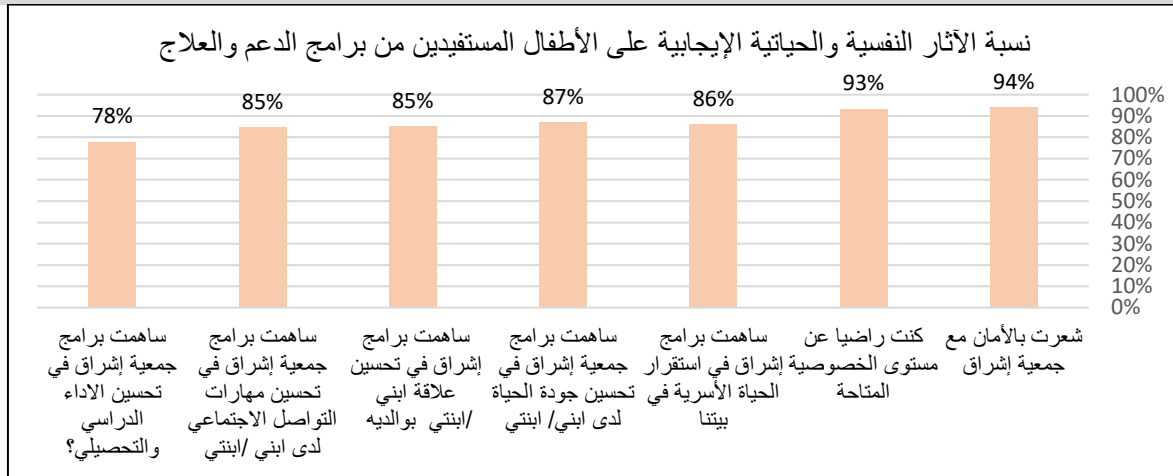
الرسم البياني (23)

## أثر المحتوى المقدم على الأطفال المستفيدين من برامج الدعم والعلاج



الرسم البياني (24)

## الآثار النفسية والحياتية الإيجابية على الأطفال المستفيدين من برامج الدعم والعلاج



الرسم البياني (25)

جدول 30: (معدل ونسبة أثر برنامج الدعم والعلاج لدى الأطفال)

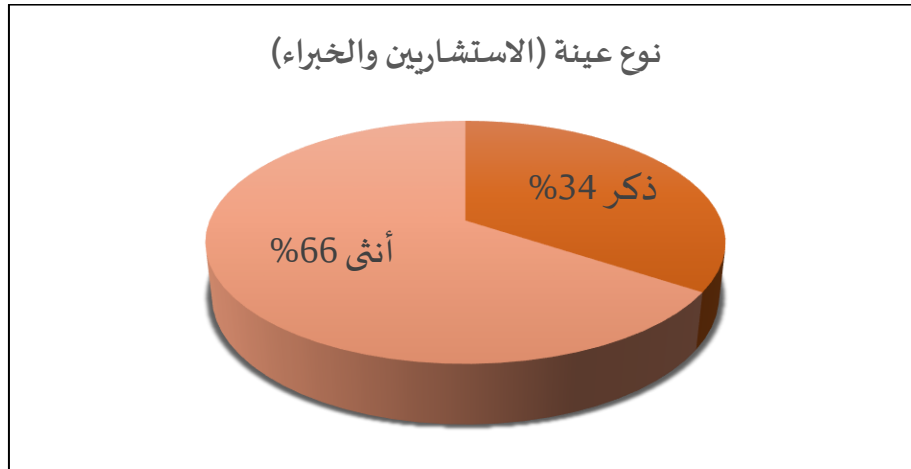
|      |                                                       |
|------|-------------------------------------------------------|
| 4.35 | معدل الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الأطفال (من 5) |
| %87  | نسبة الأثر في برنامج الدعم والعلاج لدى الأطفال        |

## (د) نتائج استبيان الاستشاريين والخبراء

### 1. نوع العينة (الاستشاريين والخبراء):

جدول 31: (عينة الاستشاريين والخبراء)

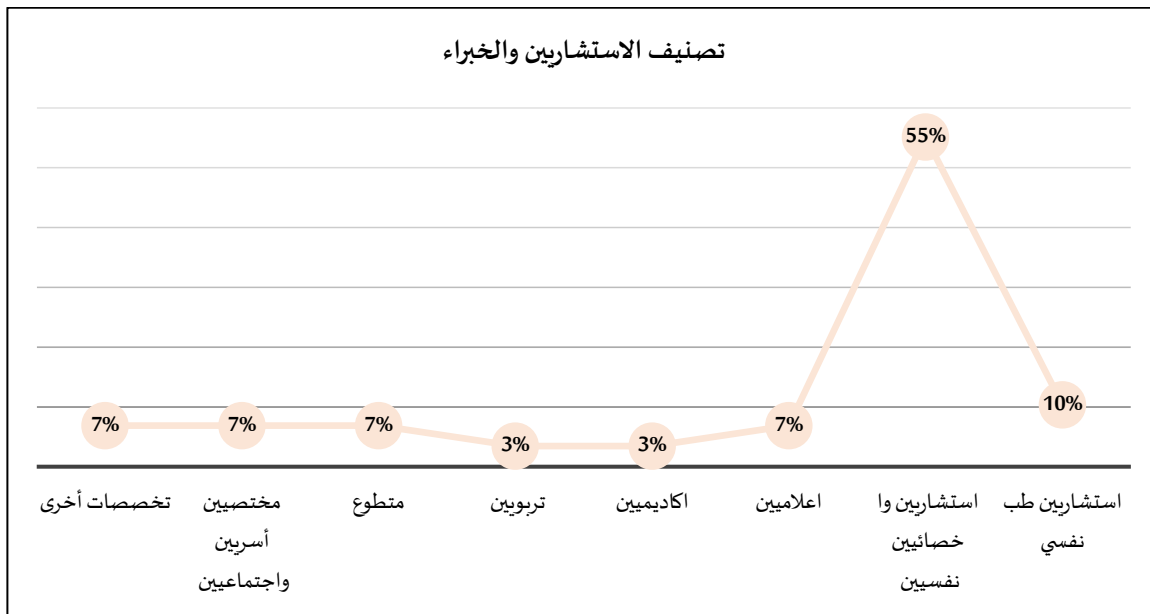
| النسبة | العدد | نوع عينة (الاستشاريين والخبراء) |
|--------|-------|---------------------------------|
| 34%    | 12    | ذكر                             |
| 66%    | 23    | أنثى                            |
| 100%   | 35    | المجموع                         |



الرسم البياني (26)

يُظهر الشكل أعلاه أن نسبة الاستشاريين والخبراء الإناث أكبر من الذكور حيث 66% إناث بينما 34% ذكور.

### 2. تصنيف الاستشاريين والخبراء:

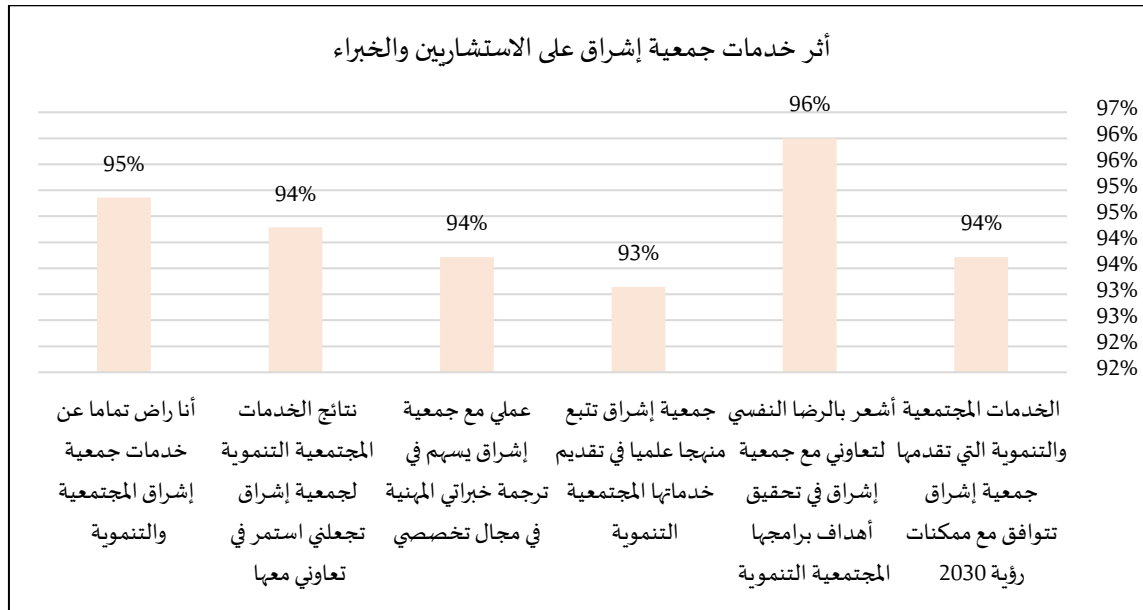


الرسم البياني (27)

### 3. أثر خدمات جمعية إشراق على الاستشاريين والخبراء:

جدول 32: (أثر خدمات الجمعية على الاستشاريين والخبراء)

| م | العبارة                                                                             | المجموع | المعدل | النسبة |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق تتوافق مع إمكانات رؤية 2030      | 35      | 4.69   | 94%    |
| 2 | أشعر بالرضا النفسي لتعاوني مع جمعية إشراق في تحقيق أهداف برامجها المجتمعية والتنمية | 35      | 4.80   | 96%    |
| 3 | جمعية إشراق تتبع منهجا علميا في تقديم خدماتها المجتمعية والتنمية                    | 35      | 4.66   | 93%    |
| 4 | عملي مع جمعية إشراق يسهم في ترجمة خبراتي المهنية في مجال تخصصي                      | 35      | 4.69   | 94%    |
| 5 | نتائج الخدمات المجتمعية والتنمية لجمعية إشراق تجعلني استمر في تعاوني معها           | 35      | 4.71   | 94%    |
| 6 | أنا راض تماما عن خدمات جمعية إشراق المجتمعية والتنمية                               | 35      | 4.74   | 95%    |



الرسم البياني (28)

جدول 33: (معدل ونسبة أثر الخدمات على الاستشاريين والخبراء)

|       |                                            |
|-------|--------------------------------------------|
| 4.72  | معدل الأثر لدى الاستشاريين والخبراء (من 5) |
| 94.3% | نسبة الأثر لدى الاستشاريين والخبراء        |

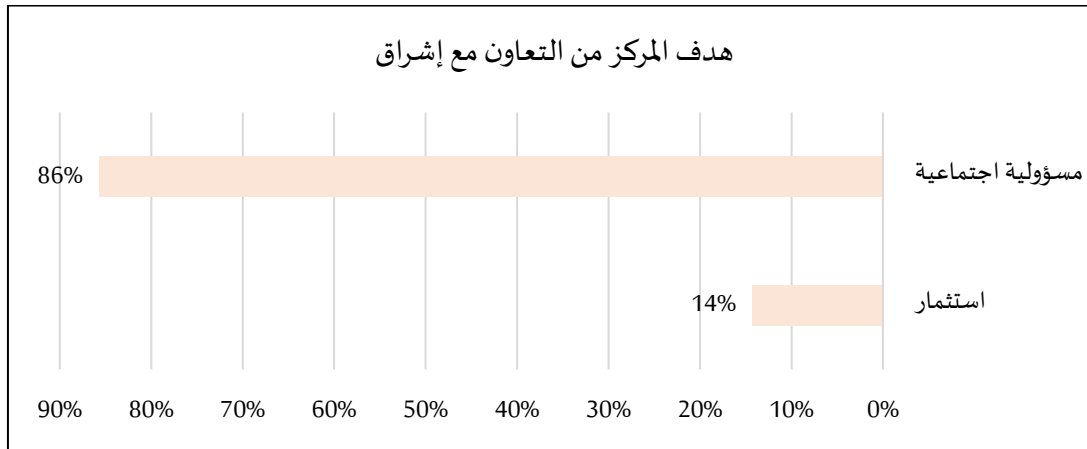


## (هـ) نتائج استبيان المراكز المتخصصة المتعاونة

### 1. هدف المركز من التعاون مع إشراق:

جدول 34: (عينة المراكز المتخصصة المتعاونة)

| النسبة | عدد العينة | هدف التعاون      |
|--------|------------|------------------|
| 14%    | 1          | استثمار          |
| 86%    | 6          | مسؤولية اجتماعية |
| 100%   | 7          | المجموع          |

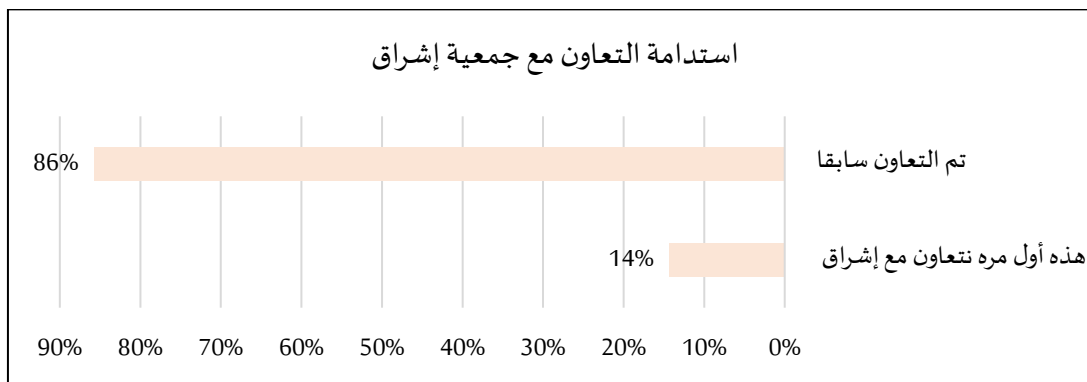


الرسم البياني (29)

### 2. استدامة التعاون مع جمعية إشراق:

جدول 35: (استدامة التعاون)

| النسبة | عدد العينة | استدامة التعاون مع جمعية إشراق |
|--------|------------|--------------------------------|
| 14%    | 1          | هذه أول مرة نتعاون مع إشراق    |
| 86%    | 6          | تم التعاون سابقا               |
| 100%   | 7          | المجموع                        |

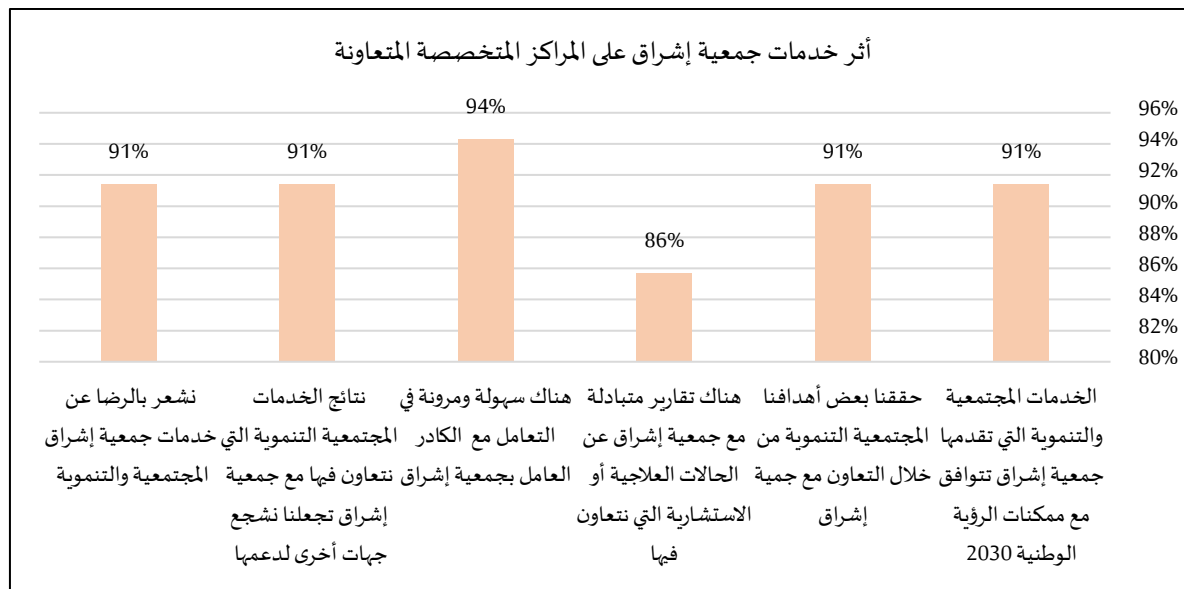


الرسم البياني (30)

### 3. أثر خدمات جمعية إشراق على المراكز المتخصصة المتعاونة:

جدول 36: (أثر خدمات الجمعية على المراكز المتخصصة المتعاونة)

| م | العبارة                                                                                       | المجموع | المعدل | النسبة |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق تتوافق مع إمكانات الرؤية الوطنية 2030      | 7       | 4.57   | 91%    |
| 2 | حققنا بعض أهدافنا المجتمعية والتنمية من خلال التعاون مع جمعية إشراق                           | 7       | 4.57   | 91%    |
| 3 | هناك تقارير متبادلة مع جمعية إشراق عن الحالات العلاجية أو الاستشارية التي نتعاون فيها         | 7       | 4.29   | 86%    |
| 4 | هناك سهولة ومرونة في التعامل مع الكادر العامل بجمعية إشراق                                    | 7       | 4.71   | 94%    |
| 5 | نتائج الخدمات المجتمعية والتنمية التي نتعاون فيها مع جمعية إشراق تجعلنا نشجع جهات أخرى لدعمها | 7       | 4.57   | 91%    |
| 6 | نشعر بالرضا عن خدمات جمعية إشراق المجتمعية والتنمية                                           | 7       | 4.57   | 91%    |



الرسم البياني (31)

جدول 37: (معدل ونسبة أثر الخدمات على المراكز المتخصصة المتعاونة)

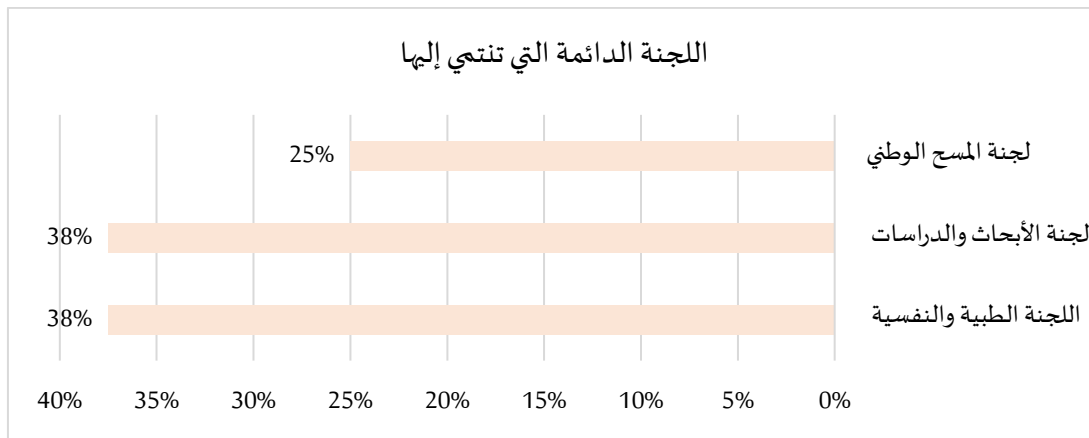
|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 4.54 | معدل الأثر لدى المراكز المتخصصة المتعاونة (من 5) |
| 91%  | نسبة الأثر لدى المراكز المتخصصة المتعاونة        |

## (و) نتائج استبيان اللجان الدائمة

### 1. اللجنة الدائمة التي تنتمي إليها:

جدول 38: (عينة اللجان الدائمة)

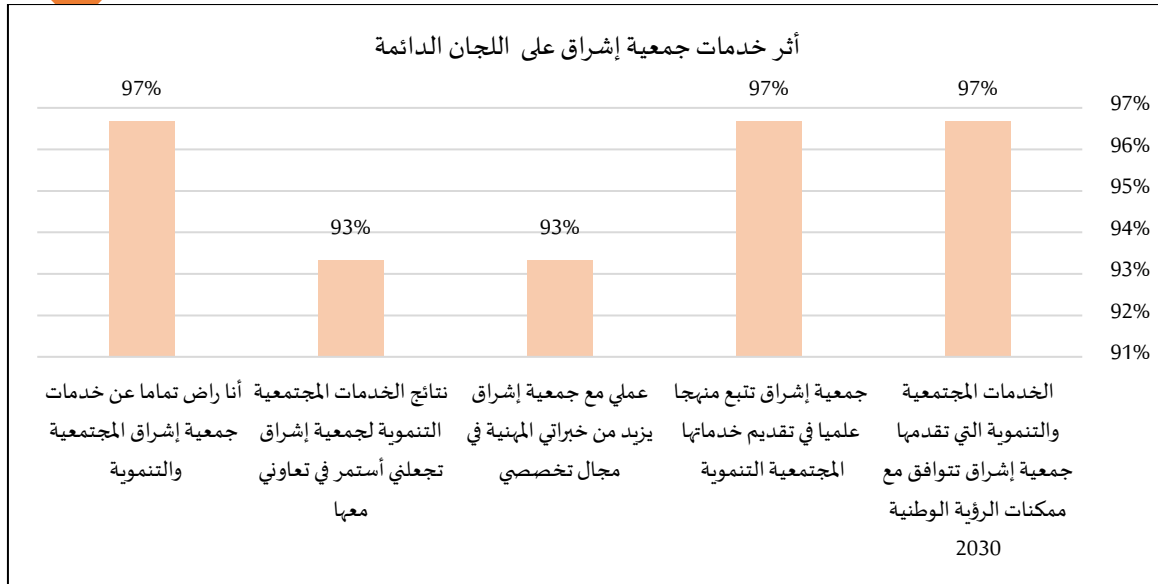
| النسبة | عدد العينة | اللجنة الدائمة التي تنتمي إليها |
|--------|------------|---------------------------------|
| 38%    | 3          | اللجنة الطبية والنفسية          |
| 38%    | 3          | لجنة الأبحاث والدراسات          |
| 25%    | 2          | لجنة المسح الوطني               |
| 100%   | 8          | المجموع                         |



### 2. أثر خدمات جمعية إشراق على اللجان الدائمة:

جدول 39: (أثر خدمات الجمعية على اللجان الدائمة)

| م | العبارة                                                                                  | المجموع | المعدل | النسبة |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق تتوافق مع إمكانات الرؤية الوطنية 2030 | 6       | 4.83   | 97%    |
| 2 | جمعية إشراق تتبع منهجا علميا في تقديم خدماتها المجتمعية والتنمية                         | 6       | 4.83   | 97%    |
| 3 | عملي مع جمعية إشراق يزيد من خبراتي المهنية في مجال تخصصي                                 | 6       | 4.67   | 93%    |
| 4 | نتائج الخدمات المجتمعية والتنمية لجمعية إشراق تجعلني أستمّر في تعاوني معها               | 6       | 4.67   | 93%    |
| 5 | أنا راض تماما عن خدمات جمعية إشراق المجتمعية والتنمية                                    | 6       | 4.83   | 97%    |



الرسم البياني (33)

جدول 40: (معدل ونسبة أثر الخدمات على اللجان الدائمة)

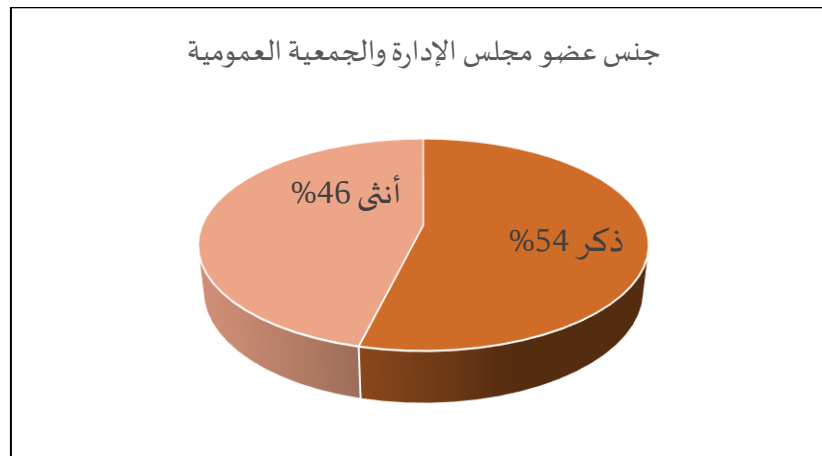
|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| 4.76  | معدل الأثر لدى اللجان الدائمة (من 5) |
| %95.4 | نسبة الأثر لدى اللجان الدائمة        |

## (ز) نتائج استبيان أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية

### 1. جنس أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية:

جدول 41: (عينة أعضاء مجلس الإدارة)

| النسبة | عدد العينة | الجنس   |
|--------|------------|---------|
| 54%    | 7          | ذكر     |
| 46%    | 6          | أنثى    |
| 100%   | 13         | المجموع |

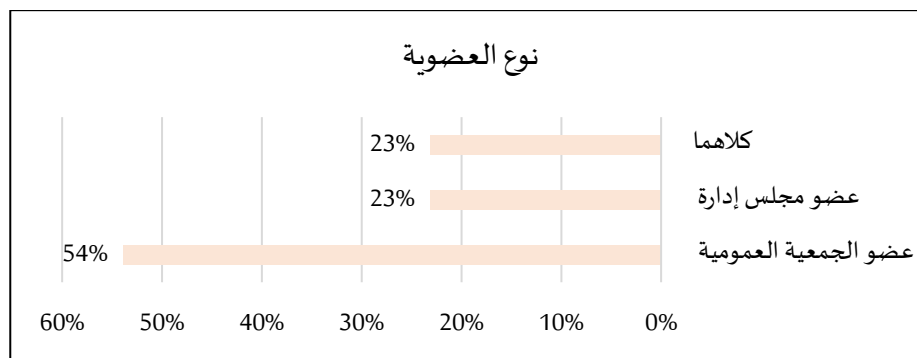


الرسم البياني (34)

### 2. نوع العضوية:

جدول 42: (عينة العضوية)

| النسبة | عدد العينة | نوع العضوية          |
|--------|------------|----------------------|
| 54%    | 7          | عضو الجمعية العمومية |
| 23%    | 3          | عضو مجلس إدارة       |
| 23%    | 3          | كلاهما               |
| 100%   | 13         | المجموع              |

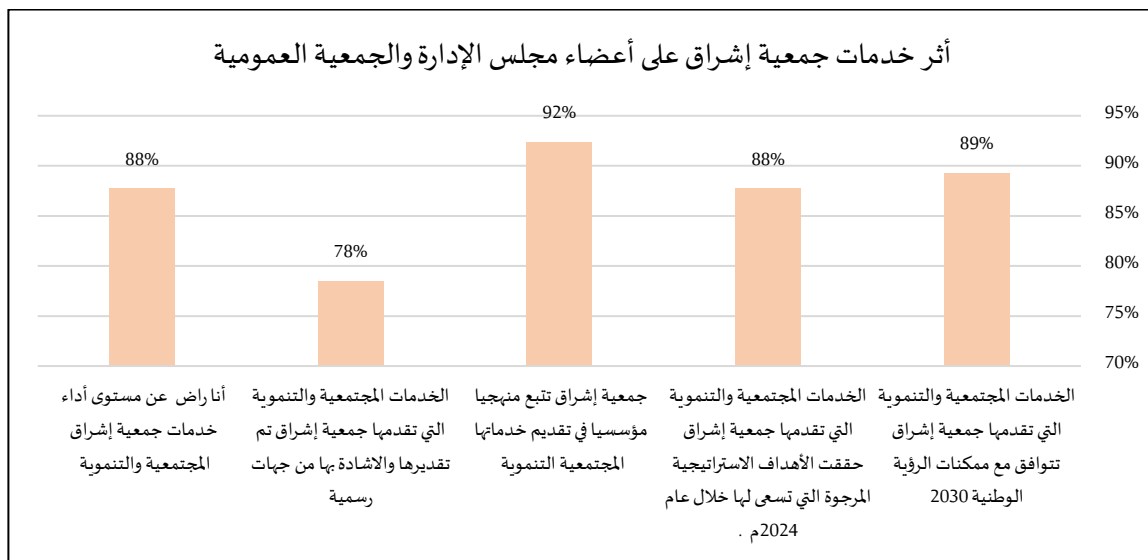


الرسم البياني (35)

### 3. أثر خدمات جمعية إشراق على أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية:

جدول 43: (أثر خدمات الجمعية على أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية)

| م | العبارة                                                                                                            | المجموع | المعدل | النسبة |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|
| 1 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق تتوافق مع إمكانات الرؤية الوطنية 2030                           | 13      | 4.46   | 89%    |
| 2 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق حققت الأهداف الاستراتيجية المرجوة التي تسعى لها خلال عام 2024م. | 13      | 4.38   | 88%    |
| 3 | جمعية إشراق تتبع منهجياً مؤسسياً في تقديم خدماتها المجتمعية والتنمية                                               | 13      | 4.62   | 92%    |
| 4 | الخدمات المجتمعية والتنمية التي تقدمها جمعية إشراق تم تقديرها والاشادة بها من جهات رسمية                           | 13      | 3.92   | 78%    |
| 5 | أنا راض عن مستوى أداء خدمات جمعية إشراق المجتمعية والتنمية                                                         | 13      | 4.38   | 88%    |



الرسم البياني (36)

جدول 44: (معدل ونسبة أثر خدمات الجمعية على أعضاء مجلس الإدارة)

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 4.35 | معدل الأثر لدى أعضاء مجلس الإدارة (من 5) |
| %87  | نسبة الأثر لدى أعضاء مجلس الإدارة        |

## المرحلة الثالثة: جمع الأدلة وتقييم الأثر:

هنا تم إدماج وإشراك والتواصل مع أصحاب المصلحة، حيث تم سؤالهم عن النتائج والتغيرات التي حدثت لهم ومساعدتنا في تحليل الأمور الجوهرية بالنسبة لهم، وفهم الجوانب النوعية وطبيعة التغيرات وكيفية حدوثها:

### تقييم أثر (برنامج الدعم والعلاج)

جدول 45: (تقييم أثر برنامج الدعم والعلاج)

| ما قيمة التغيرات                                                 | ما المدة الزمنية ؟                                  |                                              | كم ؟                                |                                   |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | متى بدأ التغيير                                     | مدة التغيير                                  | مقدار / عمق التغيير<br>Depth        | كمية التغيرات<br>Scale            | المؤشرات والمصدر                                                                          |
| عبر عن الأهمية النسبية (القيمة) للنتيجة                          |                                                     |                                              |                                     |                                   |                                                                                           |
| ما أهمية التغيرات بالنسبة لأصحاب المصلحة على مقياس من (1 – 10) ؟ | هل تبدأ التغيرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط | ما المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة؟ | صف مقدار التغيير لكل صاحب مصلحة (%) | عدد الأشخاص الذين اختبروا النتائج | صف كيف ستقيس النتيجة                                                                      |
| 10                                                               | بعد تنفيذ النشاط                                    | 2024                                         | 77%                                 | 1043                              | التمكن من اختيار النموذج العلاجي المناسب                                                  |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 86%                                 |                                   | الحصول على معلومات كافية حول الصحة النفسية وما يتصل باضطراب الـ ADHD                      |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 83%                                 |                                   | الحصول على خيارات إرشادية وعلاجية فعالة                                                   |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 84%                                 |                                   | فهم المشاكل الصحية النفسية لفئة الشباب بشكل أفضل                                          |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 73%                                 |                                   | الاستعداد لفترة ما بعد انتهاء البرنامج الإرشادي العلاجي في إشراق                          |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 89%                                 |                                   | فهم أولياء الأمور المشاكل الصحية النفسية للأبناء الأطفال بشكل أفضل                        |
| 10                                                               |                                                     |                                              | 88%                                 |                                   | تغيير إيجابي للأطفال بعد حصول أولياء أمورهم على الخدمات الإرشادية العلاجية في جمعية إشراق |

## تقييم أثر برامج التوعية والتدريب (أزر، رزين، زاهر، تقارب)

جدول 46: (تقييم أثر برنامج التوعية والتدريب)

| ما قيمة التغييرات                                                | ما المدة الزمنية ؟                                   |                                              | كم ؟                                |                                   |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | متى بدأ التغيير                                      | مدة التغيير                                  | مقدار / عمق التغيير<br>Depth        | كمية التغييرات<br>Scale           | المؤشرات والمصدر                                                                                     |
| عبر عن الأهمية النسبية (القيمة) للنتيجة                          |                                                      |                                              |                                     |                                   |                                                                                                      |
| ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة على مقياس من (1 – 10)؟ | هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط | ما المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة؟ | صف مقدار التغيير لكل صاحب مصلحة (%) | عدد الأشخاص الذين اختبروا النتائج | صف كيف ستقيس النتيجة                                                                                 |
| 10                                                               | بعد تنفيذ النشاط                                     | 2024                                         | 90%                                 | 1043                              | منحتني الخدمات والبرامج التي التحقت بها في جمعية إشراق زيادة الوعي باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 84%                                 |                                   | ساهمت البرامج في تحسين جودة الحياة الخاصة بي                                                         |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 67%                                 |                                   | ساهم برنامج أزر في استقرار حياتي الأسرية                                                             |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 76%                                 |                                   | ساهمت البرامج المقدمة من إشراق بشعوري بالرفاه النفسي                                                 |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 87%                                 |                                   | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين جودة الحياة لدى ابني/ ابنتي                                         |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 85%                                 |                                   | ساهمت برامج إشراق في تحسين علاقة ابني /ابنتي بوالديه                                                 |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 85%                                 |                                   | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي لدى ابني /ابنتي                            |
| 10                                                               |                                                      |                                              | 78%                                 |                                   | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين الاداء الدراسي والتحصيلي؟                                           |

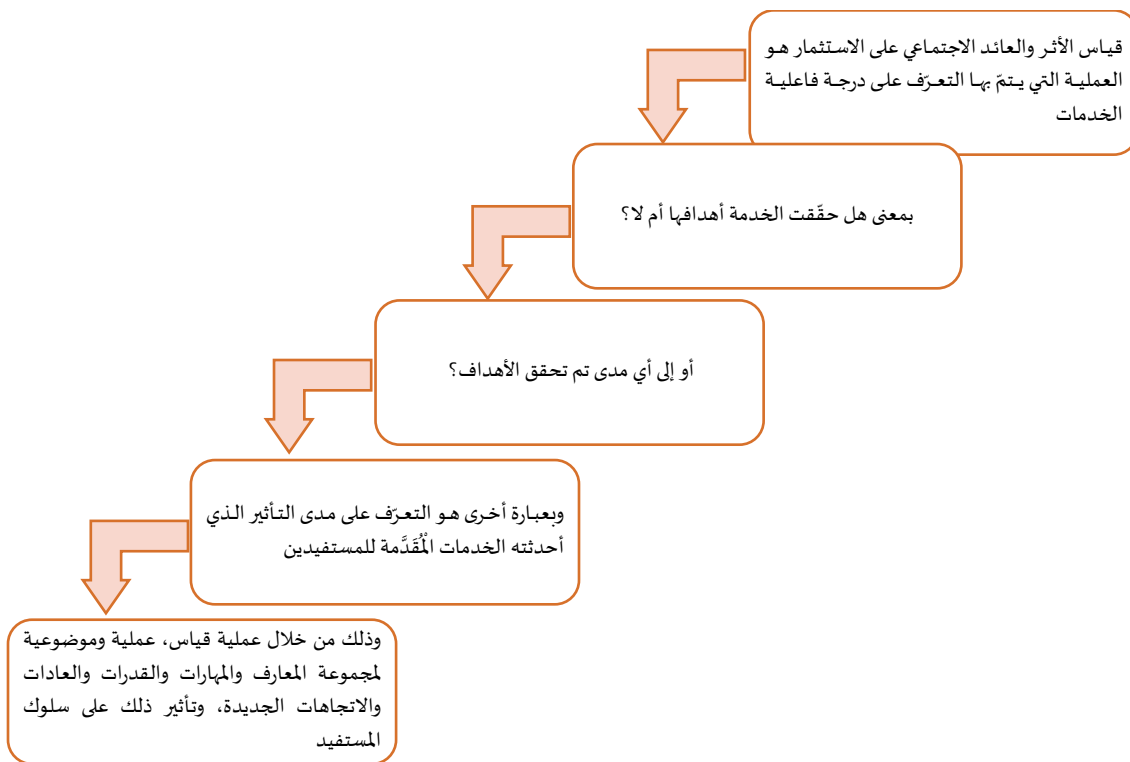


## المبحث الثالث: العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

جدول 47: (منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI)

| أداة الدراسة                    | عينة الدراسة                                                                | مجتمع الدراسة                                                                       | منهج الدراسة                                                                                                                                                                                                         | منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| - استبيان إلكتروني<br>- مقابلات | بلغ إجمالي عدد العينة من المستفيدين 1043 فردًا، ومن غير المستفيدين 61 فردًا | تكون مجتمع الدراسة من المستفيدين والمستفيدات من برامج جمعية إشراف خلال العام 2024م. | منهجية المسح الاجتماعي وهو طريقة لجمع البيانات من أعداد كبيرة من المبحوثين عن طريق الاتصال بأفراد عينة البحث سواء كان الاتصال مباشرًا وجهًا لوجه أو عبر الهاتف أو إلكترونيًا، من خلال استمارات تحتوي على أسئلة مقننة |                                            |

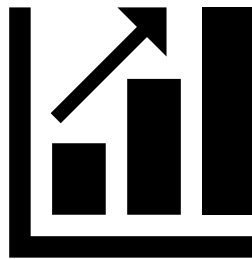
### مفهوم قياس الأثر والعائد الاجتماعي:



## مكونات الإطار العام للقياس:

جدول 48: (مكونات الإطار العام قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI)

| مدخلات<br>Input                                                                                                | أنشطة<br>Activities                                                                                         | مخرجات<br>Output                                                                                                                                                             | نتائج<br>Outcome                                                                                                        | الأثر<br>Impact                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ↓                                                                                                              | ↓                                                                                                           | ↓                                                                                                                                                                            | ↓                                                                                                                       | ↓                                                                                                                                 |
| تحديد الموارد التي نحتاجها لتنفيذ الأنشطة: الموارد البشرية، الأموال، المرافق، التسهيلات، المستلزمات، الإمدادات | سرد الخدمات التي تم القيام بها لتحقيق الهدف، مثل: التشخيص، العلاج، التعليم، والتدريب، الدعم، الإرشاد الأسري | وهي النتيجة الفورية المترتبة على تنفيذ الأنشطة مثل: عدد الأشخاص الذين تم علاجهم، عدد الأطفال الذين تم علاجهم سلوكيًا، عدد الأفراد الذين تم تدريبهم، عدد حالات الإرشاد الأسري | تحديد النتائج التي نرجو تحقيقها في ضوء الهدف من المشروع وتتضمن تغييرات في السلوك أو مهارات كنتيجة لمخرجات أنشطة المشروع | ما هي التغييرات التي حدثت في المستفيدين خلال فترة محددة من الزمن بعد تقديم الخدمة، وترجع إلى النتائج النهائية التي حققها مشروع ما |



## المرحلة الرابعة: تحديد/حساب الأثر (القيمة الاجتماعية):

تم استخدام هذه القاعدة لحساب العائد الاجتماعي على الاستثمار لكل فئة من فئات الدراسة على حدة من خلال إدخال القيم الناتجة عن مخرجات التحليل على مصفوفة التأثير (لكل مؤشر من مؤشرات قياس الأثر) بالتالي حساب القيمة الاجتماعية للعائد الاجتماعي على الاستثمار، حسب الجدول التالي:

### أولاً: حساب أثر برنامج الدعم والعلاج

جدول 49: (حساب أثر برنامج الدعم والعلاج القيمة الاجتماعية)

| أصحاب المصلحة                            | النتيجة/التغيير                                                                                                              | العدد | نسبة المشاركة/الأثر |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| المستفيدون                               | التمكن من اختيار النموذج العلاجي المناسب                                                                                     | 1043  | 77%                 |
|                                          | الحصول على معلومات كافية حول الصحة النفسية وما يتصل باضطراب الـ ADHD                                                         |       | 86%                 |
|                                          | الحصول على خيارات إرشادية وعلاجية فعالة                                                                                      |       | 83%                 |
|                                          | فهم المشاكل الصحية النفسية لفئة الشباب بشكل أفضل                                                                             |       | 84%                 |
|                                          | الاستعداد لفترة ما بعد انتهاء البرنامج الإرشادي العلاجي في إشراق                                                             |       | 73%                 |
| أسر المستفيدين                           | فهم أولياء الأمور المشاكل الصحية النفسية للأبناء الأطفال بشكل أفضل                                                           | 1043  | 89%                 |
|                                          | تغيير إيجابي للأطفال بعد حصول أولياء أمورهم على الخدمات الإرشادية العلاجية في جمعية إشراق                                    |       | 88%                 |
| الاستشاريون والخبراء                     | الشعور بالرضا النفسي لتعاوني مع جمعية إشراق في تحقيق أهداف برامجها المجتمعية التنموية بنسبة 96%                              | 35    | 94.3%               |
| المراكز المتخصصة                         | النتائج الجيدة للخدمات المجتمعية التنموية التي نتعاون فيها مع جمعية إشراق تجعلنا نشجع جهات أخرى لدعمها بنسبة 91%             | 7     | 91%                 |
| اللجان الدائمة                           | عملي مع جمعية إشراق يزيد من خبراتي المهنية في مجال تخصصي بنسبة 93%                                                           | 6     | 95.4%               |
| أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية     | الخدمات المجتمعية والتنموية التي تقدمها جمعية إشراق حققت الأهداف الاستراتيجية المرجوة التي تسعى لها خلال عام 2024م بنسبة 88% | 13    | 87%                 |
| متوسط نسبة التغيير لبرنامج الدعم والعلاج |                                                                                                                              |       | 86%                 |

|                                        |                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجمالي القيمة المالية للاستثمار        | 7,270,808.87 وهي التكلفة الكلية لبرنامج الدعم والعلاج                                          |
| متوسط نسبة المشاركة (الأثر) أو التغيير | 86% وهي نسبة التغيير                                                                           |
| قيمة التغيير                           | 6,252,896 تم قسمة التكلفة الكلية للبرنامج على 100 ثم ضرب الناتج في متوسط نسبة المشاركة (الأثر) |
| قيمة التغيير الحالية                   | 13,523,704 تم جمع إجمالي القيمة المالية للاستثمار وقيمة التغيير                                |

## ثانيًا: حساب أثر برامج التوعية والتدريب (آزر، رزين، زاهر، تقارب)

جدول 50: حساب أثر برنامج التوعية والتدريب القيمة الاجتماعية

| أصحاب المصلحة                              | النتيجة/التغيير                                                                                                              | العدد | نسبة المشاركة/الأثر |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| المستفيدون                                 | منحتني الخدمات والبرامج التي التحقت بها في جمعية إشراق زيادة الوعي باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه                         | 1043  | 90%                 |
|                                            | ساهمت البرامج في تحسين جودة الحياة الخاصة بي                                                                                 |       | 84%                 |
|                                            | ساهم برنامج آزر في استقرار حياتي الأسرية                                                                                     |       | 67%                 |
|                                            | ساهمت البرامج المقدمة من إشراق بشعوري بالرفاه النفسي                                                                         |       | 76%                 |
|                                            | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين جودة الحياة لدى ابني/ ابنتي                                                                 |       | 87%                 |
| أسر المستفيدين                             | ساهمت برامج إشراق في تحسين علاقة ابني/ ابنتي بوالديه                                                                         | 1043  | 85%                 |
|                                            | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي لدى ابني/ ابنتي                                                    |       | 85%                 |
|                                            | ساهمت برامج جمعية إشراق في تحسين الاداء الدراسي والتحصيلي؟                                                                   |       | 78%                 |
| الاستشاريون والخبراء                       | الشعور بالرضا النفسي لتعاوني مع جمعية إشراق في تحقيق أهداف برامجها المجتمعية التنموية بنسبة 96%                              | 35    | 94.3%               |
| المراكز المتخصصة                           | النتائج الجيدة للخدمات المجتمعية التنموية التي نتعاون فيها مع جمعية إشراق تجعلنا نشجع جهات أخرى لدعمها بنسبة 91%             | 7     | 91%                 |
| اللجان الدائمة                             | عملي مع جمعية إشراق يزيد من خبراتي المهنية في مجال تخصصي بنسبة 93%                                                           | 6     | 95.4%               |
| أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية       | الخدمات المجتمعية والتنموية التي تقدمها جمعية إشراق حققت الأهداف الاستراتيجية المرجوة التي تسعى لها خلال عام 2024م بنسبة 88% | 13    | 87%                 |
| متوسط نسبة التغيير لبرامج التوعية والتدريب |                                                                                                                              |       | 85%                 |

|                                        |              |                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| إجمالي القيمة المالية للاستثمار        | 3,159,013.12 | وهي التكلفة الكلية لبرنامج الدعم والعلاج                                             |
| متوسط نسبة المشاركة (الأثر) أو التغيير | 85%          | وهي نسبة التغيير                                                                     |
| قيمة التغيير                           | 2,685,161.15 | تم قسمة التكلفة الكلية للبرنامج على 100 ثم ضرب الناتج في متوسط نسبة المشاركة (الأثر) |
| قيمة التغيير الحالية                   | 5,844,174.27 | تم جمع إجمالي القيمة المالية للاستثمار وقيمة التغيير                                 |

## المرحلة الخامسة: حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار:

حساب العائد الاجتماعي (معادلة مبرمجة في ملف خارطة الأثر).

- معدل العائد المجتمعي: هو القيمة المجتمعية المتولدة بفعل الاستثمار في المشاريع.
- معدل العائد هو الرقم النهائي والمحصلة للدراسة، بحيث ينتج عن كل (1) ريال تم استثماره قيمة اجتماعية تقدر بـ: (1 ريال + ...)، وله مدلولات جيدة على أثر وأهمية المشاريع.

$$\text{العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI} = \frac{\text{قيمة التغير الحالية} - \text{إجمالي القيمة المالية للاستثمار}}{\text{إجمالي القيمة المالية للاستثمار}} + 1$$

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>وتفسر هذه النتيجة كما يلي:</p> <p>أن أي ريال تم استثماره في برنامج الدعم والعلاج يقابله <b>1.86 ريال</b> شاملًا الريال المستثمر</p> <p>العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI = <math>1 + \frac{7,270,808.87 - 13,523,704}{7,270,808.87}</math></p>     | <p>أثر برنامج الدعم والعلاج</p>                          |
| <p>وتفسر هذه النتيجة كما يلي:</p> <p>أن أي ريال تم استثماره في برامج التوعية والتدريب يقابله <b>1.85 ريال</b> شاملًا الريال المستثمر</p> <p>العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI = <math>1 + \frac{3,159,013.12 - 5,844,174.27}{3,159,013.12}</math></p> | <p>أثر برنامج التوعية والتدريب (آزر-رزين-زاهر-تقارب)</p> |
| <p>متوسط نسبة الأثر/التغيير العام لخدمات الجمعية</p> <p><math>\frac{85\% + 86\%}{2} = 85.5\%</math></p>                                                                                                                                                 |                                                          |

## حساب العائد الاقتصادي لكل أثر:

### أولاً: حساب القيمة الاقتصادية التقريبية لأثر برنامج الدعم والعلاج

\*عدد مستفيدين البرنامج 5,595

جدول 51: (حساب أثر برنامج الدعم والعلاج القيمة الاقتصادية)

| النتيجة                                                  | نسبة الأثر | التكلفة التقريبية (بالريال)<br>للشخص الواحد: | توضيح التكلفة التقريبية                                                                                                             | القيمة الاقتصادية                                                 |                                                 |
|----------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                          |            |                                              |                                                                                                                                     | قيمة الأثر الإجمالية على مستوى البرنامج                           | قيمة الأثر اقتصادياً للشخص الواحد               |
| تحسين الأداء الأكاديمي                                   | 69%        | 150*6=900                                    | توفير تكاليف الدروس الخصوصية، متوسط تكاليف الدروس بناء على منصات تقديم الخدمات التعليمية المتخصصة (6 حصص*150 ريال)=900 ريال         | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 3,474,495 ريال                | الأثر ساهم بـ 621 ريال اقتصادياً للشخص الواحد   |
| تطوير المهارات الأساسية (الالتحاق ببرنامج صعوبات التعلم) | 49%        | 1800                                         | توفير تكاليف جلسات صعوبات التعلم، متوسط سعر الجلسة في العيادات الخاصة 300 خلال السنة 6 جلسات بإجمالي 1800                           | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*49%*1800=4,934,790 ريال | الأثر ساهم بـ 882 ريال اقتصادياً للشخص الواحد   |
| تسهيل الحصول على خدمة صرف الأدوية                        | 6%         | 708                                          | متوسط سعر أدوية ADHD في الصيدليات السعودية (نظام معلومات الأدوية السعودي) شهرياً حوالي 58 - 60 ريال بافتراض تم صرف دواء واحد.       | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*6%*708=237,676 ريال     | الأثر ساهم بـ 43 ريال اقتصادياً للشخص الواحد    |
| تعزيز الصحة النفسية                                      | 86%        | 1800                                         | تخفيض تكاليف التشخيص وجلسات العلاج السلوكي، متوسط سعر الجلسة 300، خلال السنة 6 جلسات بإجمالي 1800                                   | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*86%*1800=8,661,060 ريال | الأثر ساهم بـ 1,548 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| تحسين جودة الحياة                                        | 87%        | 100                                          | تحسين نمط الحياة (رياضة-إدارة الضغوط-أنشطة ترفيهية)                                                                                 | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*87%*100=486,765 ريال    | الأثر ساهم بـ 87 ريال اقتصادياً للشخص الواحد    |
| تحسين علاقات ومهارات التواصل الاجتماعي                   | 82%        | 1800                                         | توفير فرص للنجاح المهني والاجتماعي من خلال توفير تكاليف جلسات العلاج السلوكي، متوسط سعر الجلسة 300، خلال السنة 6 جلسات بإجمالي 1800 | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*82%*1800=8,258,220 ريال | الأثر ساهم بـ 1,476 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| تعزيز دور الأسرة                                         | 85%        | 500                                          | تقليل المشاكل الأسرية، تكلفة الدورات التدريبية في المراكز الاستشارية بشكل تقريبي 500 للدورة الواحدة                                 | القيمة الإجمالية على مستوى البرنامج 5,595*85%*500=2,377,875 ريال  | الأثر ساهم بـ 425 ريال اقتصادياً للشخص الواحد   |

\*تم الاعتماد على تكلفة تقديرية للخدمات بناء على متوسط الأسعار في السوق

## ثانياً: حساب القيمة الاقتصادية التقريبية لآثار برنامج التوعية والتدريب

\*عدد مستفيدين البرنامج 1186

جدول 52: (حساب أثر برنامج التوعية والتدريب القيمة الاقتصادية)

| القيمة الاقتصادية<br>(= عدد مستفيدين البرنامج * نسبة التغير الإيجابي * التكلفة للشخص) | توضيح التكلفة التقريبية                                                                                                                                   | التكلفة التقريبية (بالريال السعودي) للشخص الواحد: | نسبة الأثر | الأثر                             | قيمة الأثر الإجمالية على مستوى البرنامج | قيمة الأثر اقتصادياً للشخص الواحد            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                   |            |                                   |                                         |                                              |
| الأثر ساهم 1,104 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                          | توفير تكاليف الدروس الخصوصية، متوسط تكاليف الدروس بناء على منصات تقديم الخدمات التعليمية المتخصصة للمرحلة المتوسطة فما فوق (6 حصص * 200 ريال) = 1200 ريال | 1200                                              | 92%        | تحسين الأداء الأكاديمي            | $1200 * 92\% * 1186 = 1,186$            | الأثر ساهم 1,104 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| الأثر ساهم 1,602 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                          | تطوير مهارات العمل واستقرار الدخل مما يؤدي زيادة الاستقرار النفسي وتوفير تكاليف جلسات العلاج السلوكي 300 ل 6 جلسات خلال السنة                             | 1800                                              | 89%        | تحسن الأداء المهني                | $1800 * 89\% * 1186 = 1,186$            | الأثر ساهم 1,602 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| الأثر ساهم 195 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                            | بناء مهارات جديدة في سوق العمل مما يؤدي لزيادة فرص العمل، متوسط تكلفة البرامج 1500                                                                        | 1500                                              | 13%        | تطوير مهارات المستقبل             | $1500 * 13\% * 1186 = 1,186$            | الأثر ساهم 195 ريال اقتصادياً للشخص الواحد   |
| الأثر ساهم 304 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                            | متوسط سعر أدوية ADHD في الصيدليات السعودية (نظام معلومات الأدوية السعودي) شهرياً حوالي 58 – 60 ريال بافتراض تم صرف دواء واحد.                             | 708                                               | 43%        | تسهيل الحصول على خدمة صرف الأدوية | $708 * 43\% * 1186 = 1,186$             | الأثر ساهم 304 ريال اقتصادياً للشخص الواحد   |
| الأثر ساهم 8,640 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                          | توفير تكاليف علاج الإدمان 12 ألف للشهر الواحد                                                                                                             | 12000                                             | 72%        | الوقاية من الإدمان                | $12000 * 72\% * 1186 = 1,186$           | الأثر ساهم 8,640 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| الأثر ساهم 6,050 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                          | توفير تكاليف الحوادث المروية (اصلاح المركبة-علاج الإصابات-خسائر إنتاجية)                                                                                  | 11000                                             | 55%        | تقليل الحوادث المروية             | $11000 * 55\% * 1186 = 1,186$           | الأثر ساهم 6,050 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |
| الأثر ساهم 1,584 ريال اقتصادياً للشخص الواحد                                          | تكاليف جلسات العلاج السلوكي 300 ل 6 جلسات خلال السنة                                                                                                      | 1800                                              | 88%        | تعزيز الصحة النفسية               | $1800 * 88\% * 1186 = 1,186$            | الأثر ساهم 1,584 ريال اقتصادياً للشخص الواحد |



|                                                    |                                                                                     |                                                                                                                                              |      |     |                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------------------------------------|
| الأثر ساهم 82 ريال<br>اقتصادياً للشخص<br>الواحد    | $= 1,186 * 82 * 100$<br>القيمة الإجمالية على<br>مستوى البرنامج<br>97,252 ريال       | تحسين نمط الحياة (رياضة-إدارة<br>الضغوط-أنشطة ترفيهية)                                                                                       | 100  | 82% | تحسين جودة الحياة                         |
| الأثر ساهم 1,224 ريال<br>اقتصادياً للشخص<br>الواحد | $= 1,186 * 68\% * 1800$<br>القيمة الإجمالية على<br>مستوى البرنامج<br>1,451,664 ريال | توفير فرص للنجاح المهني والاجتماعي من<br>خلال توفير تكاليف جلسات العلاج<br>السلوكي، متوسط سعر الجلسة 300،<br>خلال السنة 6 جلسات بإجمالي 1800 | 1800 | 68% | تحسين علاقات ومهارات<br>التواصل الاجتماعي |
| الأثر ساهم 300 ريال<br>اقتصادياً للشخص<br>الواحد   | $= 1,186 * 60\% * 500$<br>القيمة الإجمالية على<br>مستوى البرنامج<br>355,800 ريال    | تقليل المشاكل الأسرية، تكلفة الدورات<br>التدريبية في المراكز الاستشارية بشكل<br>تقريبي 500 للدورة الواحدة                                    | 500  | 60% | تعزيز دور الأسرة                          |

\*تم الاعتماد على تكلفة تقديرية للخدمات بناءً على متوسط الأسعار في السوق



## توصيات الدراسة

فيما يلي ملخصاً لأهم توصيات الدراسة كما يلي:

1. استمرار تقديم برامج الدعم والعلاج وكذلك برامج التوعية والتدريب مع ضرورة متابعة فرص التحسين.
2. التوسع في فرص العلاج السلوكي والجلسات الفردية إذا توفرت الموارد اللازمة لذلك.
3. زيادة الدعم والمساندة من قبل الجمعية والمتابعة بعد الانقطاع لأي ظرف إذا توفرت الموارد اللازمة لذلك.
4. إدراج برنامج مقنن في المدارس بالتعاون مع إدارة التعليم، ويكون منهج دراسي للمعلمين، بحيث يزيد مهاراتهم في فهم الطلاب أو يتعرف إذا كان الطالب يحتاج لمتخصص أم لا، إذا أمكن ذلك.
5. فتح فروع للجمعية لتوسيع فرص الاستفادة من خدمات الجمعية إذا توفرت الموارد اللازمة لذلك.
6. متابعة الحالات ما بعد الحصول على الخدمة خلال الخمس سنوات أو ثلاث سنوات بعد الحصول على الخدمة.
7. توسيع الشراكات مع جهات جديدة ذات أهمية في عمل جمعية إشراق.
8. تنويع أدوات القياس والتقييم وعدم الاكتفاء بما يقوله المستفيد فقط.
9. ضرورة مراجعة مقياس الدراسة الحالية بما يتوافق مع نوع البرامج ومنهجية تطبيقها.
10. إيجاد القيمة المالية للنتائج.
11. المقاربات المالية المتولدة عن المشروع.