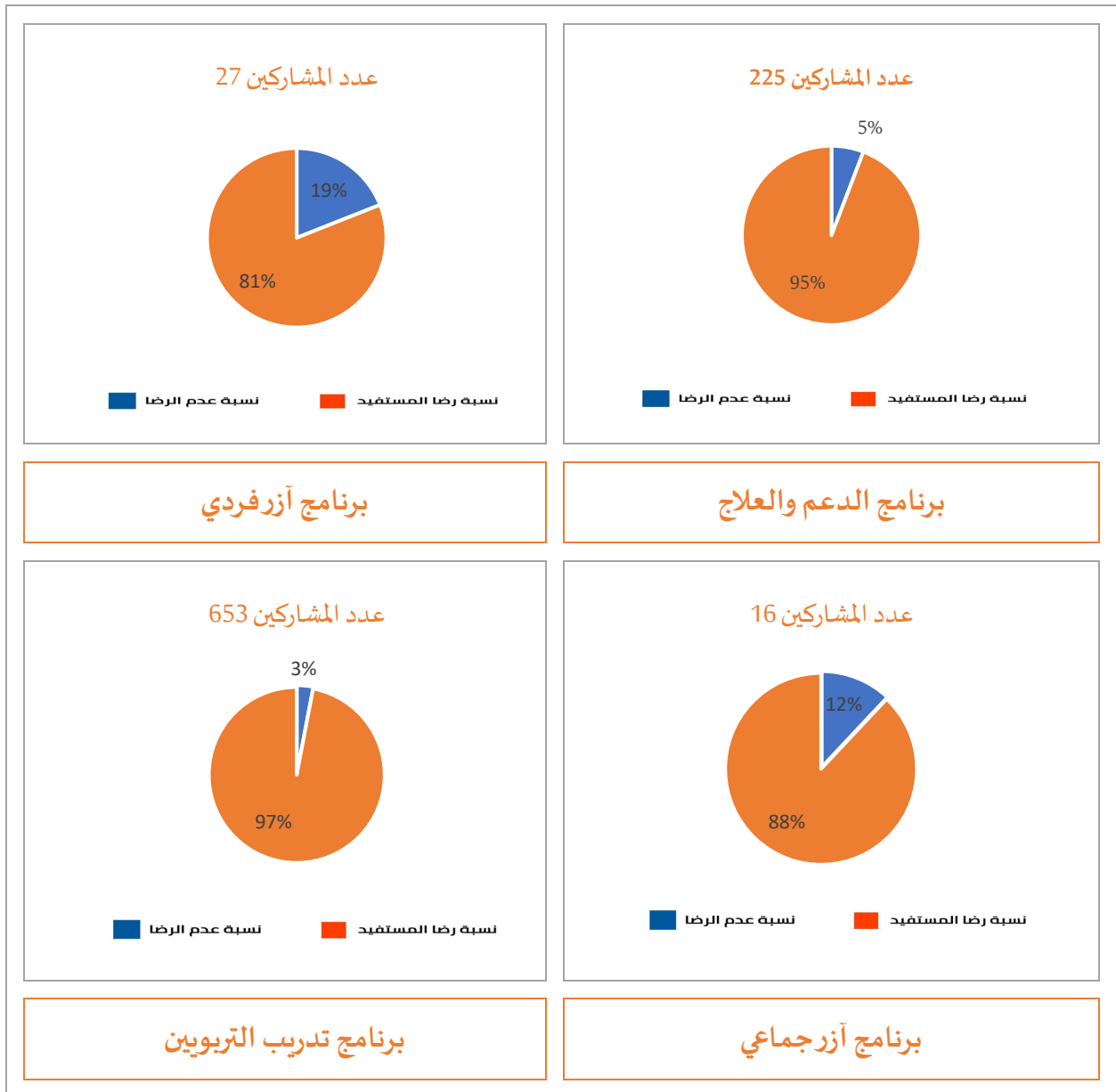


## مناقشة استبيانات رضا المستفيدين من برامج الجمعية

قام مجلس إدارة الجمعية السعودية لفرط الحركة وتشتت الانتباه (جمعية إشراق) في اجتماعه رقم (1) والمنعقد بتاريخ 2024/01/14م بالاطلاع على نتائج الاستبيانات والتي تم إعدادها من قبل الإدارة التنفيذية للجمعية ومشاركتها مع مستفيدين الجمعية، وتم مناقشة بعض الآراء الواردة من المستفيدين والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها:

### ملخص نتائج استبيانات التقييم:



## التغذية الراجعة من عمليات التقييم:

تم الاطلاع من قبل المجلس على نتائج التقييم، وتم الاطلاع على عينة من آراء المشاركين بالاستبيان وأوصى المجلس بعدد من التوصيات لتحسين رضا المستفيدين كما هو موضح ادناه:

#	آراء المستفيدين	التغذية الراجعة
1	إطالة مدة الاستشارات	ممكن زيادة عدد الجلسات لتكون 10 جلسات بعد الاسترشاد برأي اللجنة الطبية والنفسية
2	تعاون الجمعية مع العيادات لتسريع المواعيد	يتم التواصل مع المراكز والتأكيد على ألا تزيد المواعيد عن ثلاث أسابيع
3	اقترح إقامة نوادي للأطفال	يتم الاستمرار في عمل النشاطات التعليمية والترفيهية مع مقدمي الخدمة
4	تكثير الاستشارات الهاتفية	لا تقدم الجمعية استشارات هاتفية وإنما القصد منها برنامج أزر والبرنامج عدد مستفيديه في ازدياد والتوصية بالتعاقد وزيادة عدد مقدمي البرنامج من استشاريين وأخصائيين

كما أوصى المجلس أيضا بعمل تقييم رضا المستفيدين من خدمات الجمعية والرفع لمجلس الإدارة بشكل سنوي.

## اعتماد نتائج التقييم:

تم مناقشة نتائج التقييم واعتماد التوصيات في اجتماع مجلس الإدارة رقم (1) وتاريخ 14/01/2024 م

رئيس مجلس الإدارة



نوف بنت محمد بن عبد الله آل سعود